

# ULTRACOM 3

BY ULTRASECURE



ENGLISH 2-28

FRANÇAIS 29-56



## 600 METRE WIRELESS INTERCOM (*BATTERY or DC*)

UP TO 9 REGISTERED RESIDENTS - REMOTE GATE/LATCH OPENING VIA DIGITAL HANDSET OR KEYPAD - LCD SCREEN - BATTERY LIFE 18 MONTHS - OPTIONAL 12-24VDC POWER SUPPLY - MOBILE HANDSET(S) ON BATTERY



## INTERPHONE SANS-FIL 600 MÈTRES (*PILES ou DC*)

JUSQU'À 9 LOGEMENTS ENREGISTRÉS - OUVERTURE PORTAIL/GÂCHE À DISTANCE ET VIA DIGICODE - ÉCRAN LCD - AUTONOMIE SUR PILES 18 MOIS - ALIMENTATION 12-24VDC OPTIONNELLE - COMBINÉ(S) MOBILE(S) SUR BATTERIE

Thank you for choosing Ultra Secure to monitor your property.

The UltraCOM3 wireless intercom allows you to **communicate with your visitors** and **open your gate or lock remotely (using the handset) or from the caller station** using an unlocking pin. Up to **9 residents** can be registered to the UltraCOM3 with an **unlimited number of handsets** per resident. The wireless range between handset(s) and caller station is **600 metres (line of sight)**. Thanks to its hood and its IP54 certification, the caller station is designed for outdoor and indoor installation for the long term! Different alert modes (*audible, visual and/or vibration alert*) are available on the handset.

To meet all your needs, we offer various **additional accessories** (*handset, hood, remote aerial, etc.*) on our website. Each application is unique and we seek to guide you towards the best system that completely satisfies your needs. **Do not hesitate to contact us for advice.**

Our guide will help you to understand and install the UltraCOM3, but also to optimise your settings for your environment.

Get started with your **UltraCOM3 wireless intercom.**

Ultra Secure.

# UltraSecure

✉ [info@ultrasecuredirect.com](mailto:info@ultrasecuredirect.com)

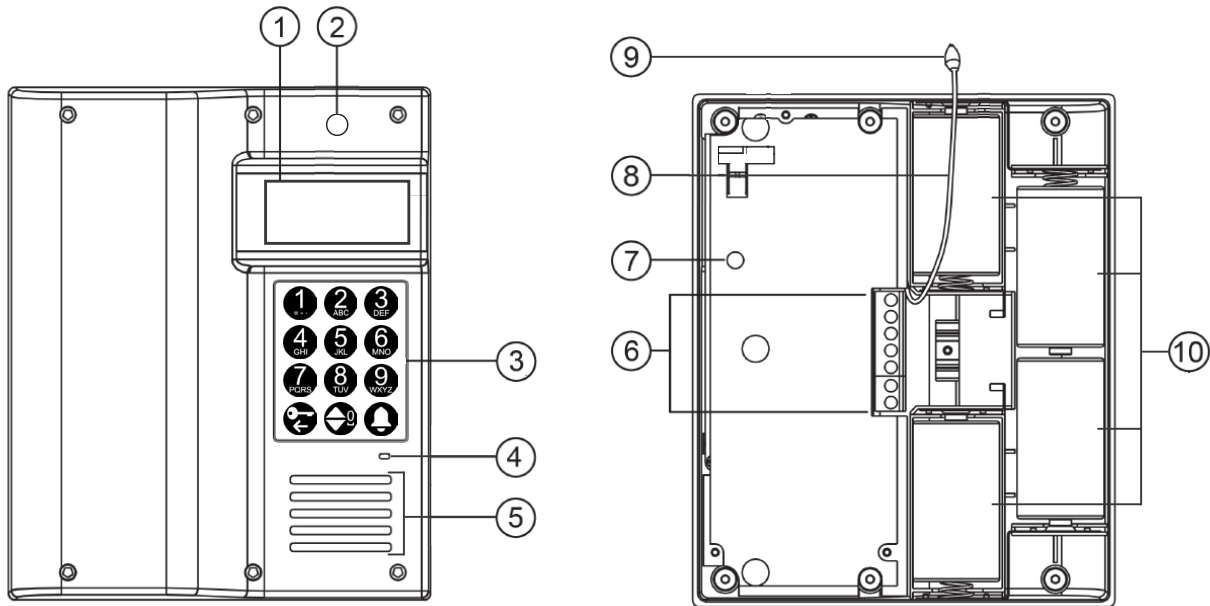
☎ 01604 589414

## Contents of your user guide

<b>Presentation of your UltraCOM3 wireless intercom</b> .....	<b>4</b>
Presentation of the caller station .....	4
Presentation of the mobile handset .....	5
Presentation of the LCD screen of the handset .....	6
Meaning of the icons .....	7
Connection terminals .....	7
<b>UltraCOM3 intercom power supply</b> .....	<b>8</b>
Caller station power supply .....	8
Caller station low battery information .....	8
Handset power supply .....	8
Handset low battery information .....	9
Lithium battery replacement .....	9
<b>UltraCOM3 commissioning</b> .....	<b>10</b>
<b>UltraCOM3 settings</b> .....	<b>11</b>
Unlocking the caller station .....	11
Residents ( <i>pairing of handsets</i> ) .....	11
External volume .....	12
Outdoor tone .....	13
Opening time .....	13
Switching on the screen .....	13
Aerial .....	14
Frequency .....	15
Opening pin .....	15
Menu pin .....	15
Language .....	16
Information .....	16
Resetting the caller station .....	16
<b>Settings of UltraCOM3 handsets</b> .....	<b>18</b>
Switch the handset on/off .....	18
Selecting the alert mode .....	18
Adjusting the volume ( <i>communication and ring</i> ) .....	18
<b>Using the UltraCOM3 intercom</b> .....	<b>19</b>
Opening using the pin .....	19
Using the call function .....	19
Gate/latch remote opening .....	20
Reverse call function ( <i>from handset to caller station</i> ) .....	21
Interior intercom function ( <i>handset to handset</i> ) .....	21
<b>Installation of the caller station</b> .....	<b>22</b>
Opening the caller station .....	22
Fixing your caller station .....	22
Connection for gate/latch ( <i>N/O - N/C - Com</i> ) .....	23
Auxiliary output ( <i>AUX</i> ) .....	25
<b>Tips for using the keypad</b> .....	<b>25</b>
<b>Precautions for use</b> .....	<b>26</b>
<b>Troubleshooting guide</b> .....	<b>26</b>
<b>Technical specifications</b> .....	<b>27</b>

# Presentation of your UltraCOM3 wireless intercom

## Presentation of the caller station



### **LCD screen (1)**

This LCD screen displays menu information and provides access to the various registered residents and opening by pin.

### **Motion detector (PROX) (2)**

The motion detector turns on the caller station screen when a person is detected (see page 13).

### **Keypad (3)**

The Keypad is used to change settings, and use the UltraCOM3.

### **Microphone (4)**

The caller station comes with a microphone allowing conversation with the handset.

### **Speaker (5)**

The speaker allows you to broadcast the conversation with the handset and the outdoor doorbell.

### **Connection terminal block (6)**

This terminal block allows you to make the various connections related to your configuration: power supply (see page 8), gate, latch... (see page 23) or auxiliary output (see page 24). It is numbered and removable to facilitate wiring.

### **Manual reset (7)**

If you forget the menu pin, you have the option of resetting the UltraCOM3 manually (see page 17).

### **Optional remote antenna connection (8)**

This cable allows you to connect a remote aerial (*not supplied*) if a better transmission range is required.

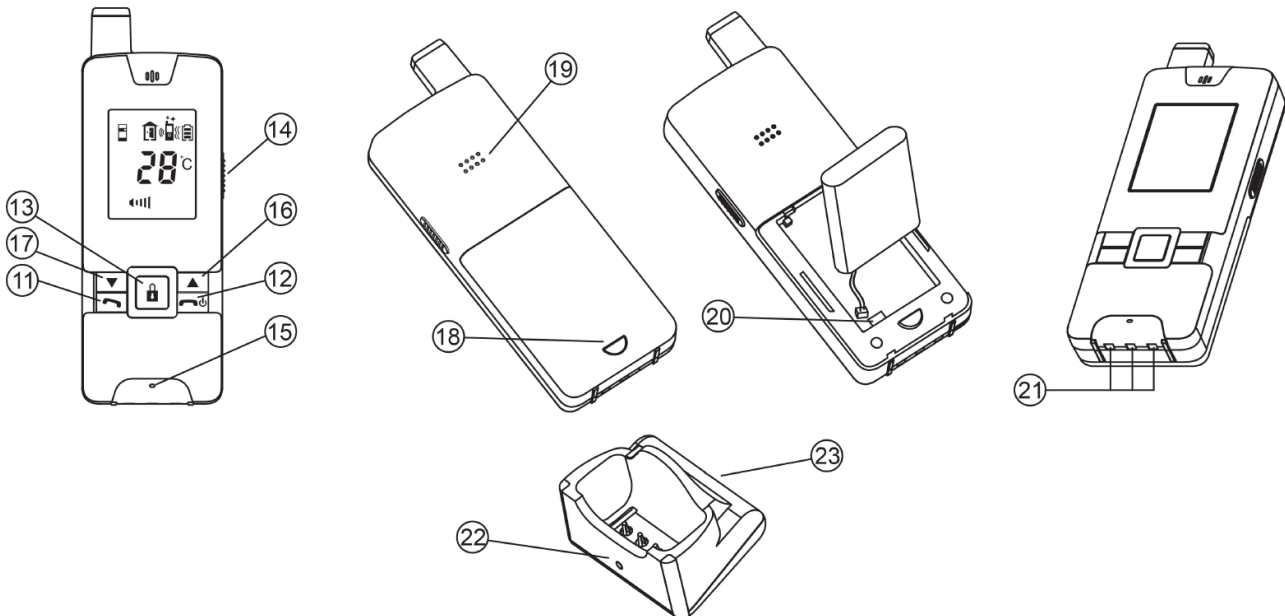
## Protective cap (9)

The protective cap protects the entrance to the aerial connection if it is not used.

## Battery slots (10)

The UltraCOM3 board can operate using 4 type C batteries (not *supplied*) to be inserted in the slots provided, respecting the polarity.

## Presentation of the mobile handset



### “Pick up” key (*blue*) (11)

This button is used to answer a call from the caller station. For the indoor intercom function (see *page 21*), it makes a call from handset to handset.

### “Hang up” and ON/OFF key (*red*) (12)

This button ends a call. It also switches the handset on/off (when held and pressed.)

### Remote opening button (13)

This button is used to remotely open a gate or a latch (see *page 20*).

### Push-to-talk button (*PTT*) (14)

This button is necessary to communicate with your visitor. Button released, the visitor’s voice is heard in the handset speaker. Button pressed, you can speak to the visitor through the microphone of the handset.

### Microphone (15)

It allows communication with the panel and other handsets.

### Volume + key (16)

This button is used to increase the ring and communication volume (see *page 18*). In combination with the volume - key, it is used to choose the alert mode (see *page 18*).

### Volume key - (17) ▼

This button is used to decrease the ring and communication volume (see page 18). In combination with the volume +, it is used to choose the alert mode (see page 18).

### Handset battery access button (18)

This button opens the handset battery cover.

### Speaker (19)

It allows ringing and conversation to be heard.

### Handset battery connection plug (20)

Simply plug in the battery plug to connect.

### Handset charging plugs (21)

They connect the handset to the charging station.

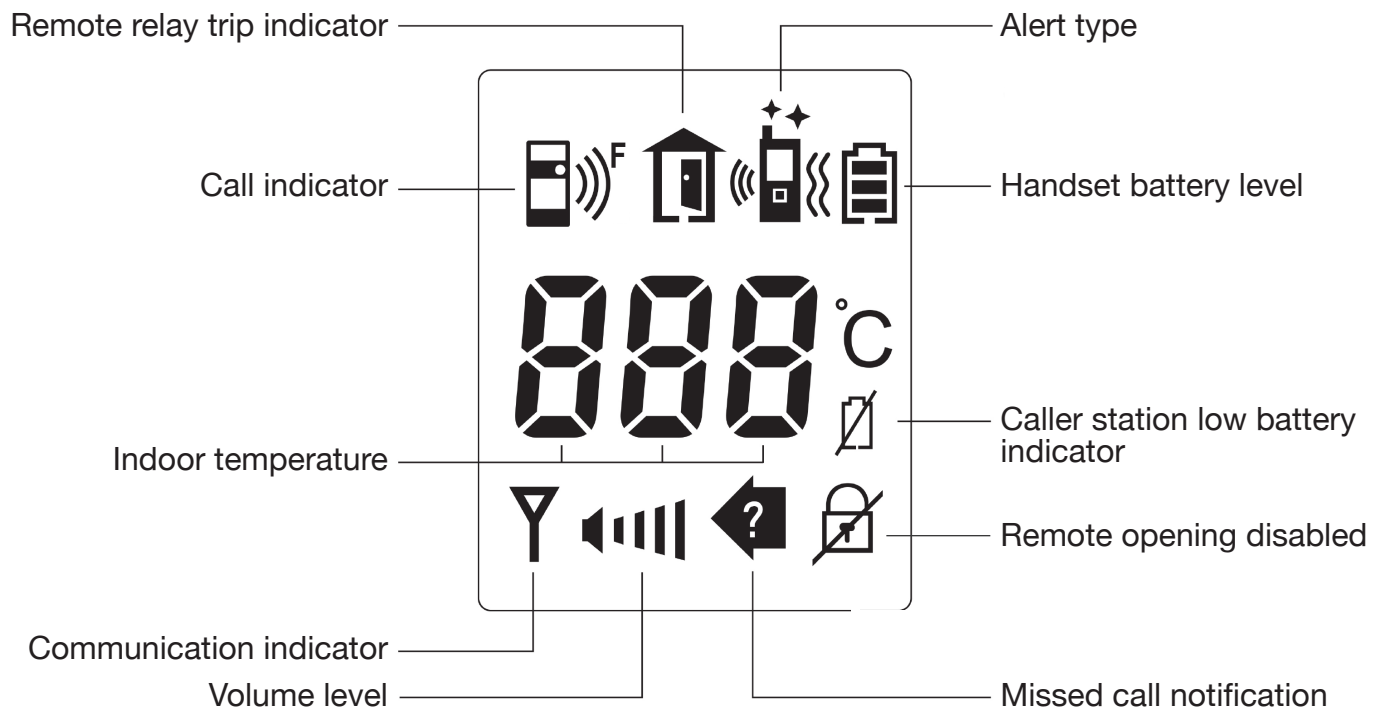
### Handset charge indicator (22)

This warning light comes on to indicate that the handset has been correctly charged.

### Charging station socket (23)

The socket is used to connect the power plug of the charging station.

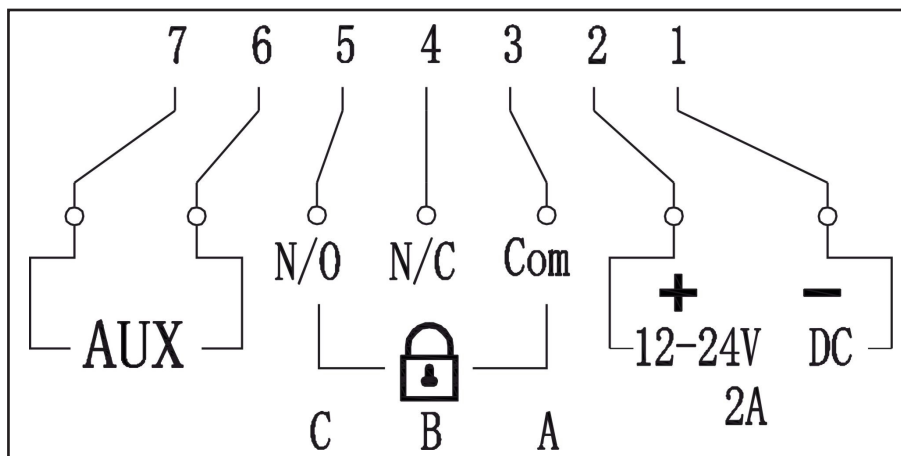
## Presentation of the LCD screen of the handset



### Meaning of the icons

- |  |                                   |  |   |
|--|-----------------------------------|--|---|
|  | Caller station indicator          |  | Ring alert only                               |
|  | Missed call notification          |  | Alert by visual indicator only                |
|  | Communication indicator           |  | Vibration alert only                          |
|  | Remote opening disabled           |  | Alert by ring and visual indicator            |
|  | Remote opening trigger indicator  |  | Ring and vibration alert                      |
|  | Handset battery at critical level |  | Alert by vibration and visual indicator       |
|  | Handset battery level             |  | Alert by vibration, ring and visual indicator |
|  | Low caller station battery        |  | Volume level                                  |

### Connection terminal



Number	Symbol	Meaning
1	DC -	DC - power cable terminal block
2	DC +	DC + power cable terminal block
3	Com	Terminal block common to the two relay outputs
4	N/C	“Normally closed” relay output terminal block
5	N/O	“Normally open” relay output terminal block
6	AUX	Terminal block for auxiliary output
7	AUX	Terminal block for auxiliary output

## UltraCOM3 intercom power supply

### Door station power supply

The caller station can be operated on batteries. The observed battery life is 12 to 18 months. You can also choose to power it directly 12-24V from several sources (*transformer, gate power supply, solar panel, ...*) as long as it is a direct current (DC) and 12 or 24V. To do this, connect the power supply to the terminal block located in the caller station marked with 12-24V DC (see *diagram see page 7*).





**Important: under no circumstances should you connect a 220V power supply directly to the terminal block of your UltraCOM3 panel.**

If you want to power your caller station with batteries, simply insert 4 type C batteries (*supplied*) into the compartment, respecting the polarity. Battery life observed is 12 to 18 months. Please note: When using batteries selecting “ALWAYS ON” will reduce battery life.



**If you use a direct 12-24V power supply, the batteries can be used as a backup power supply in the event of a power failure. It will then be important to check the condition of the batteries in the long term (*risk of leaking*).**

### Caller station low battery information

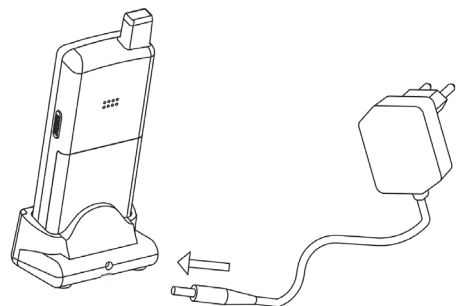
When the caller station's batteries are low, the icon  is displayed on the handsets and an audible alert sounds, reminding you to replace the batteries in the caller station. Pressing any button temporarily silences the warning sound, but the icon  remains displayed until the batteries are replaced.

In addition, you have the option of checking the caller station's battery level (*LOW or OK*) from the Information menu (see *page 16*).



### Handset power supply


The handset operates using an already installed Lithium battery. This will be powered by the charging station that must be connected. To do this, follow the following procedure:

- Connect the power plug to the back of the charging station then plug the transformer into a wall outlet.
- Place the handset on its charging station. If the handset is switched off, it will switch on automatically.








- The charging indicator should light up red during the charging process. Adjust the position of the handset in the charger if this light does not come on. During charging, the icon  flashes until your handset is fully charged.
- The handset fully charges in approximately 4 hours on first use. All segments inside the icon  will become solid and the icon will stop flashing.

The unit is now ready to operate. You can remove the handset from its charging station or leave it on the charger, there is no risk of damage. When the battery discharges and the voltage drops to a certain level, charging will resume automatically. Each time the handset charges, you will see the icon  flashing.

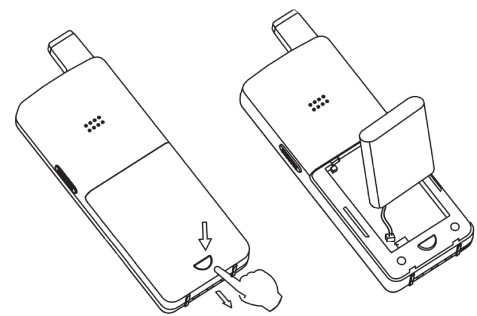
### Handset low battery information

If the indicator  comes on and you hear an audible alert (*one beep every 30 seconds*), the handset battery has reached a critical threshold and must be recharged immediately on its station. To protect the battery, if the handset is not charging when the icon  is displayed, it will automatically switch off after 10 minutes. During charging, the icon  flashes.

### Lithium battery replacement



If the battery of your handset is faulty, it will be possible to replace it.

To do this, press the lock button and slide the battery compartment plate. Then disconnect the battery from the plug.




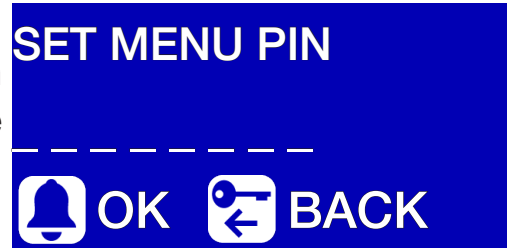
**Important: If replacing the handset battery, please ensure that the battery is compatible, otherwise there is a risk of explosion. You can find the appropriate battery on our website.**



## UltraCOM3 commissioning

When starting up the UltraCOM3 for the first time, the caller station will ask you to choose the language of the menu (*French or English*). To choose, scroll using the button  and then confirm by pressing the button .



You will then need to choose an 8-digit menu pin. This pin will allow you to access the caller station menu in order to configure the settings and pair the handsets. It must be different from 00000000. Confirm your pin by pressing the button .



After initialisation, the caller station will display the “NO RESIDENTS” screen. Then enter the menu by pressing the button , enter your menu pin, then confirm by pressing the button  again.



You then access the menu. Attention! Without any action on your part, the caller station will display the “No RESIDENTS” screen again after 40 seconds. Find all the information about each menu in the rest of the user guide.







**If no handset is paired when the UltraCOM3 is first powered up, the caller station will continue to display the “NO RESIDENTS” screen. It will turn off after 15 seconds and will turn on when passing in front of the motion detector located above the screen. (If PROX selected in wake up)**

## UltraCOM3 settings




In order to access the various menu settings, you will need to unlock the caller station. To do this, if you are using the UltraCOM3 for the first time, follow the UltraCOM3 commissioning procedure, described on previous page. If your caller station already in place, follow the unlocking procedure below.



### Unlocking the caller station

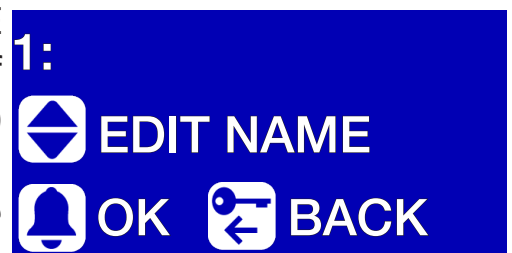
To enter your UltraCOM3 menu, press  and  buttons simultaneously for 7 seconds. Then enter your menu pin and validate using the button . The caller station will then be unlocked, allowing you to navigate the menu using the button .



### Residents (*pairing of handsets*)

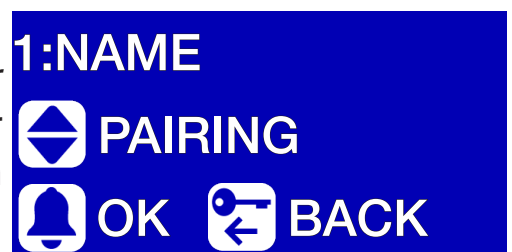
The UltraCOM3 allows you to pair an unlimited number of handsets on 9 different residents.





When you enter the Residents menu (*using the button* ) , you will reach the list of the 9 UltraCOM3 residents. You can scroll through these residents using the button . To change the name of an resident, pair handset(s) or delete data from a resident, select it using the button . Then follow the next steps.

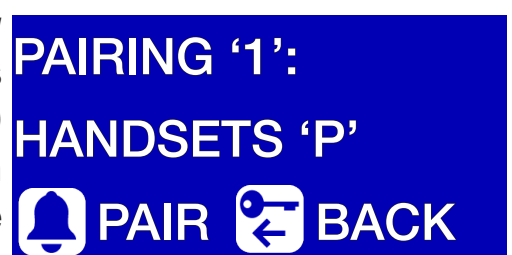
- **Rename the resident:** Enter the RENAME menu. Using the button . Then type the name of your choice (*within the limit of the available space*) using the keypad on the caller station (*if necessary, find our advice on using the keypad see page 25*). Do not forget to save the name by validating using the button . Without action or validation on your part, the caller station will lock after 40 seconds.



- **Pairing handsets:** To pair the handset(s), place it close to the caller station (*1 meter maximum*). Navigate using the button  and enter the PAIRING menu using the button . The screen will then show the message HANDSETS 'P'.



This means that you must activate the *Pairing* mode of the handset(s) to be paired with this resident. To do this, switch off the handset(s) concerned by holding down the key  and switch it back on by simultaneously holding down the keys  and . The flashing light  indicates that the Pairing mode of the handset(s) is enabled.



When all the handsets are in pairing mode, confirm the pairing on the caller station by pressing the button



. A confirmation beep and the message PAIRING OK will confirm the pairing. You can then return to the Residents menu by pressing the button . On the handset(s), hold down the key to reboot and validate the pairing.



**Important: pairing a handset to an resident erases all the handsets already paired to this same resident. If you wish to pair several handsets for the same resident, you must therefore pair all the handsets at the same time.**



**Important: the same handset cannot be paired to several residents. If a handset paired to resident X is paired to resident Y, then that handset will no longer be paired to resident X.**

- **Delete resident data:** Navigate using the button and enter the DELETE menu using the button . The caller station asks you to confirm the deletion of data from this resident. Confirm using the button or cancel using the button .



**Important: by performing this operation, you delete all the data relating to the resident concerned: name of the resident and pairing associated with this resident. However, the location remains available and can still be used.**





## External volume

You can adjust the volume of the sound emitted by the caller station during a conversation. To do this, unlock the caller station (see page 11), scroll through the menus using the button and enter the OUT. VOLUME menu using the button . Then choose the desired volume level from 1 to 5 using the button . Confirm your choice by pressing the button .



**By default, the external volume level is set to 3.**




## Outdoor tone

The outdoor tone sounds when a visitor rings the intercom. You have the option of activating the outdoor tone or not. To do this, unlock the caller station (see page 11), scroll through the menus using the button  and enter the OUTDOOR TONE menu using the button . Then choose between YES and NO using the button . Confirm your choice by pressing the button .



**By default, the outdoor tone is set to YES.**

## Relay time

The opening time corresponds to the activation time of the NO/NC relay on the caller station i.e. the time during which the wired element (*gate, latch, etc.*) will be open. This duration can be set from 0 to 99 seconds. To do this, unlock the caller station (see page 11), scroll through the menus using the button  and enter the RELAY DURATION menu using the button . Then choose the desired duration from 0 to 99 using the keypad. Confirm your choice by pressing the button .

RELAY TIME:

1 S



OK



EXIT



**Important: if you set the relay opening time to 0, opening the relay using the opening code and the handset will be impossible.**







**By default, the relay opening time is set to 1 second.**

## Switching on the screen (Wake Method)

The caller station screen can be switched on in 4 different ways:

- Screen always on (ALWAYS. ON) : the screen remains on 24 hours a day. This mode requires double confirmation because it reduces the panel's battery life.
- Strong motion detection (PROX HIGH): the screen turns on when it detects movement at a distance of approximately 5 meters.
- Weak motion detection (PROX LOW): the screen turns on when it detects movement at a distance of approximately 2.5 meters.
- Pressing a button (ANY BUTTON): the screen turns on only when a button on the keypad is pressed. Motion detection is nevertheless necessary to turn on the screen in addition to pressing a button.





To select the switching on mode of your choice, unlock the caller station (see page 11), scroll through the menus using the button  and enter the SCREEN ON menu. SCREEN using the button . Then choose the desired switching on mode using the button . Confirm your choice by pressing the button  (double confirmation required for ALWAYS. ON mode).



**By default, the switching on mode is set to PROX HIGH.**

## Aerial

If necessary, you can easily add a remote aerial to your installation (*not supplied, available on our site*). It optimises the range of the UltraCOM3 by avoiding major obstacles near the panel: thick walls, metal elements, interference, trees, buildings, etc. It will offer the possibility of transmitting the signal. Simply screw the remote aerial to the flexible cable (*remove the red cap*) on the back of the plate. For operation with the remote aerial, you must select the EXTERNAL option from the UltraCOM3 menu.

To do this, unlock the caller station (see page 11), scroll through the menus using the button  and enter the AERIAL menu using the button . Then choose between INTERNAL and EXTERNAL using the button . Confirm your choice by pressing the button .

**AERIAL:**



**INTERNAL**



**OK**



**BACK**



**Important:** If you do not have a remote aerial, the aerial mode must be set to **INTERNAL**. The system will then use the internal aerial. The flexible connection cable is then not used and can simply be left on the back of the caller station (*with its red cap*).



By default, the aerial mode is set to INTERNAL.

## Frequency



The FREQUENCY menu is reserved for our technical teams. Change the frequency of the UltraCOM3 caller station only if specifically requested.

## Unlock Pin

The unlock pin is used to activate the caller station relay in order to open the wired element (*gate, latch...* see *page 19*). If you wish to change the unlock pin, unlock the caller station (see *page 11*), scroll through the menus using the button and enter the UNLOCK PIN menu by pressing the button .

You can then enter a 5-digit pin using the keypad. Then press the button to validate your unlock pin.

UNLOCK PIN:

-----  
 OK EXIT



By default, no unlock pin is entered in the caller station.

## Menu pin

The menu pin allows you to unlock the caller station and access the menu. It is configured during the first commissioning of your UltraCOM3 (see *page 10*). If you wish to change the menu pin, unlock the caller station (see *page 11*), scroll through the menus using the button and enter the MENU PIN menu using the button .

You can then enter a new 8-digit pin using the keypad. Then press the button to validate your pin.

MENU PIN

-----  
 OK EXIT







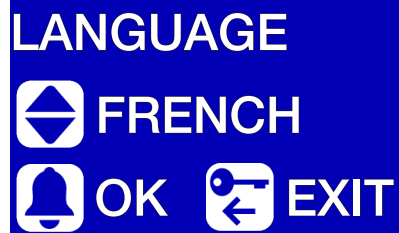
Remember your menu pin, it is essential to unlock the caller station. If you forget this pin, a full reset will be required (see *page 17*).






The menu pin must be different from 00000000.

## Language

The UltraCOM3 caller station has a menu available in French and English. To choose the UltraCOM3 language, unlock the caller station (see *page 11*), scroll through the menus using the button  and enter the LANGUAGE menu using the button . Select FRENCH or ENGLISH using the button  and confirm by pressing the button .



## Information





The Information menu gathers a set of data concerning your UltraCOM3. To access it, unlock the caller station (see *page 11*), scroll through the menus using the button  and enter the INFORMATION menu using the button . You can then scroll through the data using the button .



- HV (*Hardware Version*): hardware version.
- SV (*Software Version*): software version.
- PD (*Production Date*): production date of the caller station.
- BL (*Battery Level*): caller station battery charge level OK (*sufficient charge level*) or LOW (*charge level too low*).

## Resetting the caller station

If you wish to return to the default settings, you have the option of performing an UltraCOM3 reset. This will restore all factory settings and delete all handset pairings.

To reset the caller station, unlock it (see *page 11*), scroll through the menus using the button  and enter the FACTORY RESET menu using the button . The caller station asks you to confirm your action. You can then confirm using the button  or cancel using the button . If you confirm, the caller station will then reset and restart.



**Important: Data deleted after a reset cannot be recovered.** All the programming of your UltraCOM3 will have to be carried out again (*pairing of handsets, residents, opening pin, menu pin...*).






**Important: if you forget the menu pin, you can reset the UltraCOM3 manually at the back of the caller station.** To do this, open the caller station (see *page 22*) and connect the two manual reset terminals (see *page 4*) to each other using a paperclip or copper wire.

## Settings of UltraCOM3 handsets






### Switch the handset on/off

To switch the handset on or off, you can simply press and hold the ON/OFF key . Also note that a switched off handset will automatically switch on when placed on its charging station.



**Warning: a switched off handset cannot receive calls from the caller station. It also won't show a missed call notification when turned back on.**




### Selecting the alert mode




You can choose the alert mode of your handset (*ring, vibration and/or visual indicator*). Handset switched on, press  and  volume keys and simultaneously for 2 seconds. Then use the volume  or volume  keys to choose the alert combination of your choice (*depending on your selection, the handset will display the corresponding icon, see page 7 for the meaning of the icons*). Finally, briefly press the “hang up” key  to confirm your selection and return to normal operating mode.



**Note: If you select an alert that includes vibration, the handset battery is discharged faster.**

### Adjusting the volume (*communication and ring*)



During the conversation, you can adjust the speaker volume using the and keys  and . The volume icon  changes according to the setting.

The handset ring volume can also be adjusted using the same keys  et  off call. The symbol  will visually indicate your selection.

## Using the UltraCOM3 intercom

Make sure that the caller station is powered (12-24VDC power supply or alkaline batteries, see page 8). When all your settings and pairings are done, you can then use your intercom.



### Opening using the pin

You can open your gate/latch (if an element is wired on the caller station) by using the button . Enter the opening pin and validate using the button . The relay will be triggered for the set time and the display will show “DOOR/GATE IS NOW OPEN”.







**Important: if a wrong opening pin is entered 10 times, the message “SYSTEM LOCKED TRY LATER” appears and opening using the pin will be impossible for 2 minutes.** It will still be possible to use the call function.

### Using the call function






Select one of the saved residents using the button  and make a call using the button .



**To find an resident more quickly, it is also possible to use its corresponding number. It will then be enough to launch the call using the button .**

- The panel displays the message “CALL...” for 17 seconds. If no one picks up the handset, the caller station will then display the message “NO ANSWER” and will offer to make another call by pressing the button  again.
- When a call is received, the icon  is displayed on the screen of the handset paired to the called resident. You can answer the call by pressing the blue key  on the handset, the incoming communication indicator  is displayed.
- Once the call has been answered, the caller station displays the message “IN CALL” as well as the duration of the call. The outdoor doorbell stops (if enabled).





1 NAME  
IN CALL  
00: 07

- Conversation is now possible and the visitor's voice can be heard in the handset loudspeaker. To answer the visitor, press and hold the push-to-talk button (PTT) and speak into the microphone. Release the push-to-talk button when you have finished talking to receive communication from the caller station. Please note that the visitor's voice is muted while pressing the push-to-talk button. Press the red "hang up" key  to end the call.
- During or after the conversation, you have the option of opening your gate or latch remotely using the button  (see below).
- For residents equipped with several handsets, all handsets receive the call signal. However, only the handset which is picked up first (*blue key* ) can converse with the visitor. The other handsets return to idle mode and their buttons are disabled while the call is in progress.
- In the event that no one answers a call (*for example if you are absent*), the missed call notification  is displayed on the handset screen. Press any button to clear this alert.
- As soon as a handset key is pressed (*apart from the PTT conversation button*), you hear a beep confirming the press. This beep cannot be disabled.
- A call initiated from the UltraCOM3 panel can be cancelled before answering by pressing the button .





The UltraCOM3 has automatic call termination. **If you do not communicate with your visitor for 90 seconds (no press of the communication key), the call ends automatically.** These features are useful for **conserving battery and protecting your privacy** if you forget to end a call.




### Gate/latch remote opening

You can use the remote opening key  to open the door or latch for visitors (*this function is only available if the connection has been correctly made on your UltraCOM3, see page 23*). In communication, press the key  briefly, the icon  appears on the screen and indicates that the caller station relay has been triggered. The icon  disappears after 3 seconds.



**If your UltraCOM3 is powered by 12-24V DC or in ALWAYS. ON mode on batteries (see page 13), a long press on the key  will trigger the relay off communication at any time.**

To avoid false manipulations (*by children for example*), this remote opening function can be deactivated. When disabled, pressing the key  will have no effect.

- Disable the remote opening function: With the handset turned on, briefly press the button ▼, then within 2 seconds, press the button  quickly. The remote opening function disabling icon  appears on the instrument panel screen.
- Enable the remote opening function: Perform the same manipulation as above, the icon  disappears and the function is active again.

### Reverse call function (*from handset to caller station*)




The reverse call function allows communication from a handset to the caller station in order to put the caller on hold and call them back later, for example. To do this, press the PTT conversation key on the handset for 3 seconds. A beep from the handset will indicate the start of the conversation with the caller station.



**This function is only available if your UltraCOM3 is supplied with 12-24V DC or in ALWAYS. ON mode on batteries (see page 13).**

### Interior intercom function (*handset to handset*)

The internal intercom function allows communication from one handset to another. It is only possible if you have several paired handsets on the same network (*operating on the same resident*).

1. With the handset switched on, press the blue “pick up” key . An audible alert is emitted.
2. The other handsets display the incoming call with their ring style set. Press the blue “pick-up” key  to answer. The audible alert from the calling handset stops.
3. Now the two handsets can communicate using the PTT push-to-talk button. Anyone can end the call by pressing the “hang up” key .
4. The call will end automatically if neither handset has pressed the PTT push-to-talk button for 60 seconds.
5. If no one answers the call, the signal will automatically cut off 20 seconds later.
6. For residents with more than two handsets, the incoming call signal on the other handsets is cut off as soon as one of the handsets picks up.

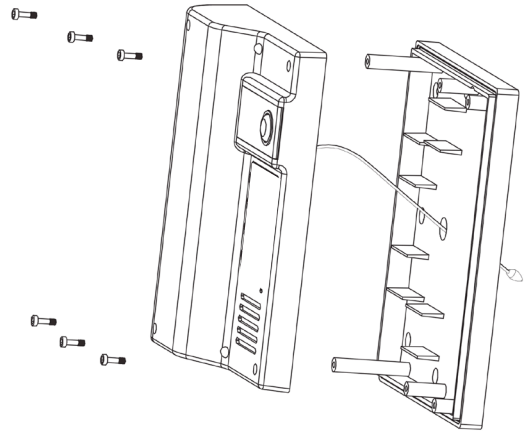


**It is not possible to choose the handset to which the call is sent.** When one handset starts a call, all other handsets (*paired to the same resident*) ring and can answer. **However, only the first handset that picks up will be able to talk, all the others will be excluded.**

## Installation of the door station

### Opening the caller station

Unscrew the 6 screws on the front of the roadside caller station using the tool provided to open the unit. The screws are secure, it is necessary to keep the tool provided in a safe place as you will need it later for the maintenance of your caller station.



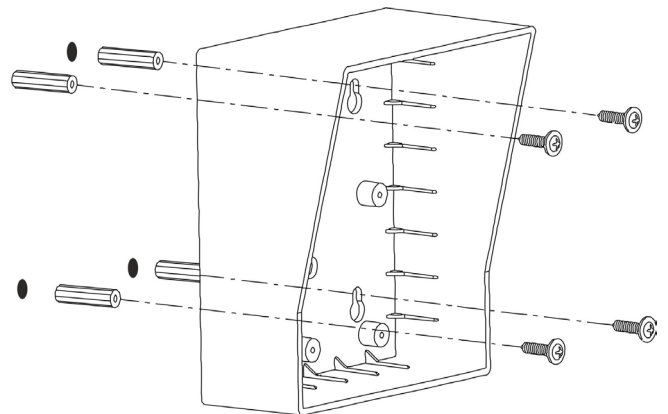
### Fixing your caller station

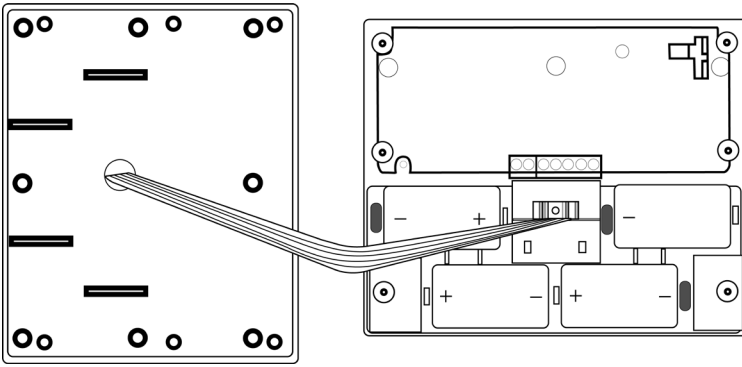
The caller station is manufactured in a professional quality high strength ABS/PC enclosure required for outdoor installations. Rubber gaskets protect the housing from dust, rain, snow and spray ensuring reliable operation in harsh environments. The caller station meets IP54 standards and operates at temperatures from  $-20^{\circ}\text{C}$  to  $50^{\circ}\text{C}$ . In addition, the protective hood reinforces this resistance.



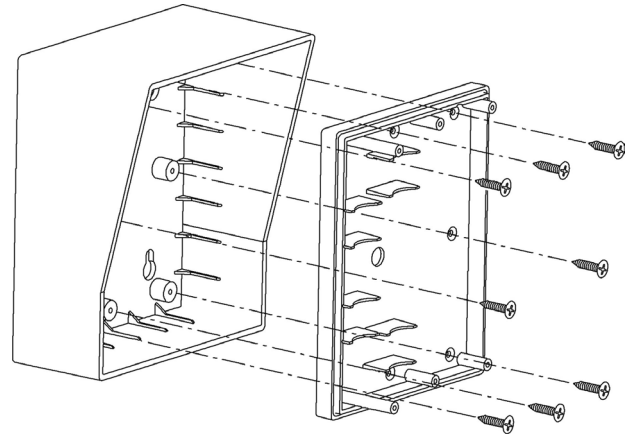
**Important: avoid installing the caller station on metal surfaces or near electronic systems that could significantly reduce the range. A remote aerial can be used for these specific environments.**

- Pick a location that isn't too rough near your front door. We recommend a light polishing to achieve a flat surface, otherwise you may not install the caller station correctly for the long term.
- Make marks on your wall using the holes in the hood as a template. Drill the wall with a bit corresponding to the diameter of the dowels provided. Then insert the dowels into the holes.
- Pass all the cables necessary for your installation (*power supply, gate connection, remote aerial, etc.*) through the wall and the central hole in the hood provided for this purpose.
- Mount your hood to the wall using the screws provided (*or suitable for the installation surface*).






- Screw the caller station base to the hood (using the 8 screws provided).
- Connect your cables according to your needs (remote aerial, DC 12-24V power supply).
- Finally, screw the caller station back onto its base using the tool provided.




**Be careful to be cautious when handling the terminal block. Do not force the cable clamp screws, just make sure they are held in place without screwing too hard.**

### Connection for gate/latch (N/O - N/C - Com)


The caller station also has terminals marked N/O and N/C (see *diagram see page 7*) for connecting remote opening (*gate, latch, etc.*) that can be controlled by the handset and the caller station itself (*digital code*). The most common examples on the market operate either “normally closed” (NC) or “normally open” (NO). These are momentary relays.

Opening from the caller station using the opening pin or pressing the unlocking key on the handset  (long press when not in communication, single press when in communication) will send the opening signal to the caller station relay.

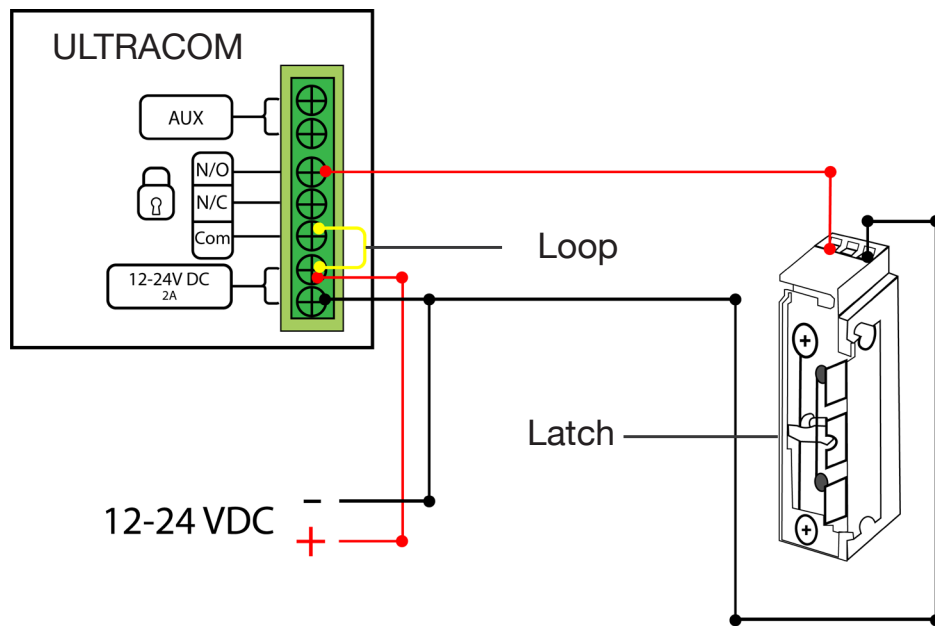
- Normally closed (N/C)

Please connect your element (*gate, latch, etc.*) to the N/C and Com terminals of the panel's terminal block. The panel temporarily **opens** the relay (*duration defined according to setting, see page 13*) when the handset unlocking  button is pressed or when opening by pin. Note: this NC terminal is used to wire a breakaway latch.

- Normally Open (N/O)

Please connect your element (*gate, latch, etc.*) to the N/O and Com terminals of the caller station's terminal block. It temporarily **closes** the relay (*duration defined according to setting, see page 13*) when the handset unlocking  button is pressed or when opening by code. Note: this NO terminal is used to wire a release latch.

In DC power supply, if you need a transient 12-24V output (for triggering a lock for example), you can loop (shunter) the + via your Com relay (see diagram below). On batteries, only a momentary normally closed or open dry contact (0v) is available.



Example of wiring a release latch



The amperage delivered depends on your power supply (*by default 2A with our optional transformer*). This should be sufficient for most latches. However, if your UltraCOM panel freezes during use, you may need to use a higher amperage power supply (*up to 5A*).



There should be no voltage feedback to the caller station relay, otherwise your device may lock up and stop working. In this case, you must turn off your panel, check your connections to the terminal block and restart the device.



If you have looped out your DC 12-24V power supply and the electric door latch does not work, please reverse the polarity of your relay/latch and try again.

### Auxiliary output (AUX)

These two terminals act as an N/O switch that will be triggered when a call is made. However, no voltage is delivered to these terminals, it is a dry contact relay (N/O). If necessary, you can loop (*shunter*) your power supply as described in the previous diagram. This output can be used, for example, to trigger an existing doorbell a courtesy light at the entrance.



## Tips for using the Keypad

The Keypad is made up of keys with several letters. To choose a letter, it will be necessary to press the same number of times as its position on the key. For example, to dial the letter C, you will have to press the 2 key three times. For the letter N, you will have to press the 6 key twice.

Key 1 has the symbols - (*dash*) and . (*point*). The 0 key only inserts a space. It is also possible to dial the number present on the key. This comes after the last letter of the key.



**If you wish to dial two letters on the same key in succession, you must wait 2 seconds for the first letter to be validated in order to start dialing the second.**



**A long press on the keys will have no effect.**

Example for key 2	
1 push	A
2 pushes	B
3 pushes	C
4 pushes	2
5 pushes	A

Example for key 3	
1 push	D
2 pushes	E
3 pushes	F
4 pushes	3
5 pushes	D

## Precautions for use

- Only use the supplied charger to charge your handset. Using another non-compliant charger could damage your handset.
- Never mix new and used batteries.
- If you do not intend to use your UltraCOM3 intercom for an extended period, we recommend that you remove all the batteries from the elements and store your equipment under cover.
- Do not leave your handsets exposed for too long to direct sunlight or near strong sources of heat, humidity or dust.
- Other than what is described in this document, do not disassemble the elements further, no parts can be repaired or replaced.
- Before using a handset for the first time, fully charge it for 4 hours.

## Troubleshooting guide

Problem	Possible causes	Solutions
The handset and the door station do not communicate	Items are not paired correctly	Please pair again
	The batteries are low	Replace the door station batteries and recharge the handset on its charging station
The communication distance is short	Presence of metallic elements or walls between the outdoor station and the handset	Change the location of the handset or use an optional remote aerial
	The batteries are low	Replace the door station batteries and recharge the handset on its charging station
	The aerial mode is on EXTERNAL but you do not have a remote aerial	Set the aerial mode to INTERNAL ( <i>or use a remote aerial</i> )
Remote opening does not work from the handset	The remote opening function has been deactivated	Enable the remote opening function ( <i>see page 20</i> ).
	The relay does not trip	Set an open time other than 0 ( <i>see page 13</i> ).
	Bad connections at the terminal block	Check your wiring as well as the instructions for your gate/latch
Unable to create handset-to-handset communication	Handsets are not paired to the same resident	Please pair the handsets again at the same time on the same resident
	The batteries are low	Recharge the handsets on their charging station
The handset battery level indicator is permanently on	The handset battery is damaged and can no longer be charged	Replace the handset battery ( <i>available on our site</i> )

## Technical specifications

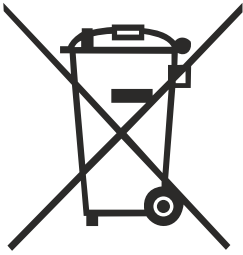
### Caller station

Power supply possible	4 x C batteries (not <i>included</i> ) or 12-24V DC
Backup battery	Yes, via batteries ( <i>if connected in 12-24V DC</i> )
Wireless range	600 meters ( <i>open field</i> )
Dimensions	150mm (H) x 125mm (L) x 40mm (D)
Screen size	4cm diagonal
Aerial	Internal ( <i>integrated</i> ) or remote ( <i>optional</i> )
Trigger relay output	NO/NC dry contact ( <i>or 12-24V DC via power loop</i> )
Relay duration	From 1 to 99 seconds
Auxiliary output	Dry contact NO
Operation frequency	863 - 869 Mhz
Weather resistance	Yes, IP54 certification
Max. number of residents	9
Max. number of headsets	Unlimited

### Mobile handset

Red flags	Audible, visual or vibrating signal
Battery type	3.7V 1100mAh lithium, rechargeable
Charge level display	Yes
Handset dimensions	145mm (H) x 50mm (L) x 22mm (D)
Dimensions of the charging station	40mm (H) x 62mm (L) x 50mm (D)
Handset-to-handset option	Yes
Charger input	100 - 240V AC
Charger output	5V DC 1A
Operation frequency	863 - 869 Mhz
Wireless range	600 metres ( <i>open field</i> )
Temperature display	Indoor temperature

## Environmental Information for Customers in the UK & EU



If the product no longer works or can no longer be repaired, it must be disposed of in accordance with applicable regulations. Disposal of used batteries and accumulators: You are legally obliged to return used batteries and accumulators (under the Battery and Accumulator Ordinance). The disposal of used batteries and accumulators in household waste is prohibited! Batteries/accumulators containing hazardous substances are identified by a symbol on the side. These symbols indicate that it is prohibited to dispose of these batteries/accumulators in household waste.

The abbreviations of the heavy metals concerned are as follows: Cd = cadmium, Hg = mercury, Pb = lead. You can return used batteries and accumulators to designated collection points in your area or any store that sells batteries or accumulators. By following these instructions, you comply with your legal obligations and contribute to the protection of our environment!

This equipment has been tested and found to comply with the CE & UKCA marking. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment causes harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- \* Change the orientation or location of the receiving aerial.
- \* Increase the distance between the equipment and the receiver.
- \* Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.

**Note: Modifications to this product will void the user's authority to operate this equipment.**



# UltraSecure

## TECHNICAL SUPPORT

For any help you need, do not hesitate to contact our customer service, we are at your disposal.

**technical@ultrasecuredirect.com**  
**01604 589414**

Nous vous remercions d'avoir choisi Ultra Secure France pour la surveillance de votre propriété.

L'interphone sans-fil UltraCOM3 vous permet de **communiquer avec vos visiteurs** et d'**ouvrir votre portail ou gâche à distance ou depuis la platine** à l'aide d'un code d'ouverture. Jusqu'à **9 logements** peuvent être enregistrés sur l'UltraCOM3 avec un **nombre illimité de combinés** par logement. La portée sans-fil entre combiné(s) et platine est de **600 mètres (*champ libre*)**. Grâce à sa visière et à sa certification IP54, la platine est conçue pour une installation extérieure comme intérieure pour le long terme ! Différents modes d'alerte (*alerte sonore, visuelle et/ou vibration*) sont disponibles pour correspondre au mieux à votre utilisation.

Pour répondre à tous vos besoins, nous proposons différents **accessoires complémentaires** (*combiné, visière, antenne déportée...*) dans notre catalogue en ligne. Chaque cas est particulier et nous cherchons à vous guider vers le système qui vous rendra complète satisfaction, pour le long terme. **N'hésitez pas à nous consulter pour chercher ensemble la meilleure réponse à vos besoins.** Vous pouvez retrouver les produits de la gamme UltraCOM en scannant ce QR code.



Notre guide vous permettra de découvrir et d'installer ce matériel, mais aussi d'optimiser vos réglages, pour un équipement parfaitement adapté à votre environnement.

Bonne découverte et prise en main de votre **interphone sans-fil UltraCOM3**.

L'équipe Ultra Secure France.

Ultra Secure<sup>®</sup>

✉ [contact@securitemarche.fr](mailto:contact@securitemarche.fr)

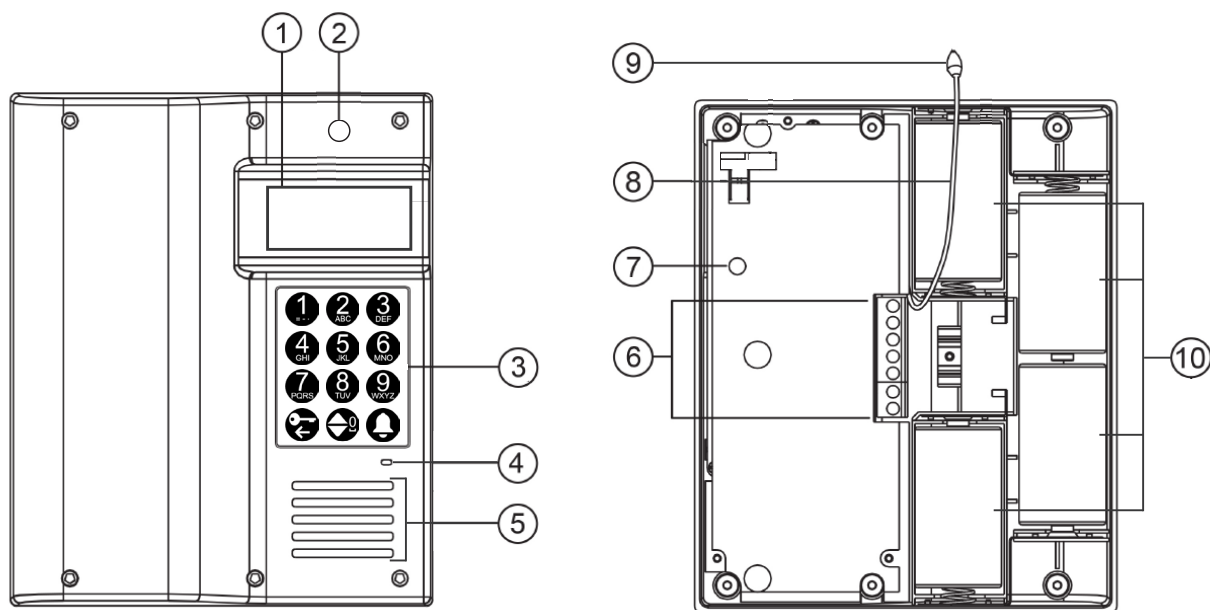
☎ 09 72 30 88 88

## Sommaire de votre guide d'utilisation

<b>Présentation de votre interphone sans-fil UltraCOM3</b> .....	<b>31</b>
Présentation de la platine de rue .....	31
Présentation du combiné mobile .....	32
Présentation de l'écran LCD du combiné .....	33
Signification des icônes .....	34
Bornier de raccordement .....	34
<b>Alimentation de l'interphone UltraCOM3</b> .....	<b>35</b>
Alimentation de la platine de rue .....	35
Information de piles faibles de la platine .....	35
Alimentation du combiné .....	35
Information de batterie faible du combiné .....	36
Remplacement de la batterie Lithium .....	36
<b>Mise en service de l'UltraCOM3</b> .....	<b>37</b>
<b>Paramétrages de l'UltraCOM3</b> .....	<b>38</b>
Déverrouillage de la platine .....	38
Logements ( <i>jumelage des combinés</i> ) .....	38
Volume extérieur .....	39
Carillon extérieur .....	40
Durée ouverture .....	40
Allumage de l'écran .....	40
Antenne .....	41
Fréquence .....	42
Code d'ouverture .....	42
Code menu .....	42
Langue .....	43
Informations .....	43
Réinitialisation de la platine .....	43
<b>Paramétrages des combinés UltraCOM3</b> .....	<b>45</b>
Allumer/éteindre le combiné .....	45
Choix du mode d'alerte .....	45
Réglage du volume ( <i>communication et sonnerie</i> ) .....	45
<b>Utilisation de l'interphone UltraCOM3</b> .....	<b>46</b>
Ouverture à l'aide du code .....	46
Utilisation de la fonction appel .....	46
Ouverture à distance portail/gâche .....	47
Fonction appel inversé ( <i>combiné vers platine</i> ) .....	48
Fonction interphone intérieur ( <i>combiné à combiné</i> ) .....	48
<b>Installation de la platine de rue</b> .....	<b>49</b>
Ouverture de la platine .....	49
Fixation de votre platine de rue .....	49
Raccord pour portail/gâche ( <i>N/O - N/C - Com</i> ) .....	50
Sortie auxiliaire ( <i>AUX</i> ) .....	52
<b>Conseils d'utilisation du clavier</b> .....	<b>52</b>
<b>Précautions d'emploi</b> .....	<b>53</b>
<b>Guide de dépannage</b> .....	<b>54</b>
<b>Spécifications techniques</b> .....	<b>55</b>

# Présentation de votre interphone sans-fil UltraCOM3

## Présentation de la platine de rue



### Écran LCD (1)

Cet écran LCD affiche les informations du menu et permet d'accéder aux différents logements enregistrés et à l'ouverture par code.

### Détecteur de mouvement (2)

Le détecteur de mouvement permet d'allumer l'écran de la platine lorsqu'une personne est détectée (*voir page 40*).

### Clavier (3)

La clavier permet d'effectuer les paramétrages et d'utiliser l'UltraCOM3.

### Microphone (4)

La platine est équipée d'un microphone permettant la conversation avec le combiné.

### Haut-parleur (5)

Le haut-parleur permet de diffuser la conversation avec le combiné et le carillon extérieur.

### Bornier de raccords (6)

Ce bornier vous permet d'effectuer les différents raccordements liés à votre configuration : alimentation (*voir page 35*), portail, gâche... (*voir page 50*) ou sortie auxiliaire (*voir page 52*). Il est numéroté et amovible pour faciliter le câblage.

### Réinitialisation manuelle (7)

En cas d'oubli du code menu, vous avez la possibilité de réinitialiser l'UltraCOM3 manuellement (*voir page 44*).

### Raccord d'antenne déportée optionnelle (8)

Ce câble permet de raccorder une antenne déportée (*non fournie*) si une meilleure portée de transmission est nécessaire.

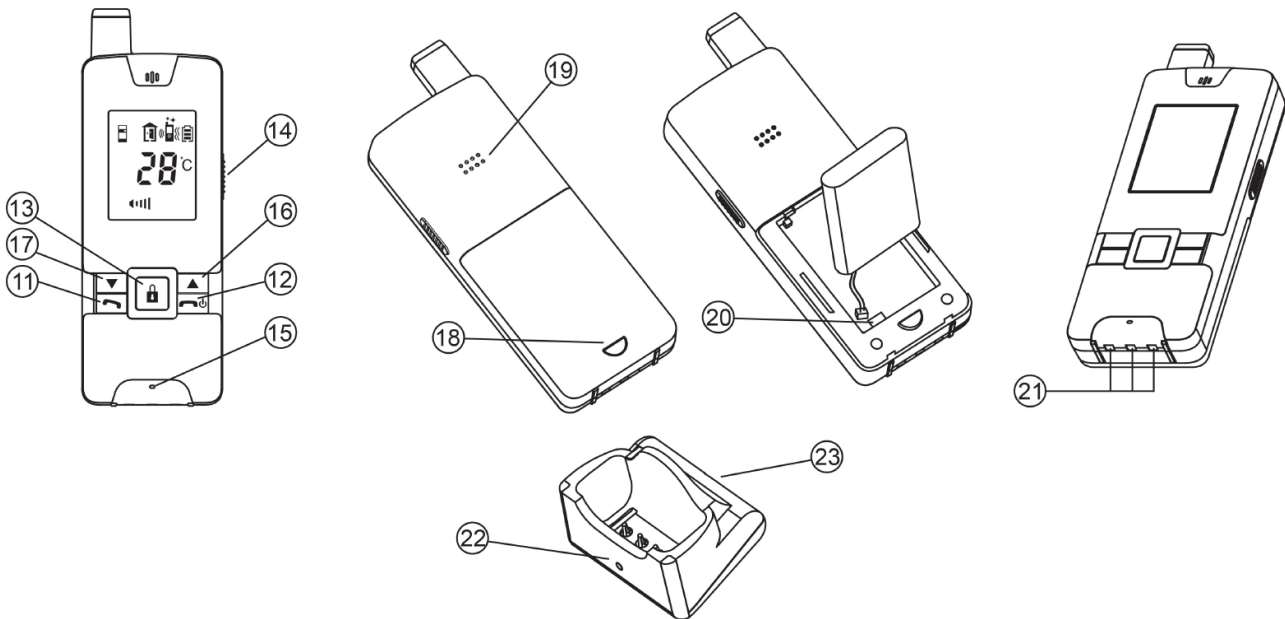
## Capuchon de protection (9)

Le capuchon de protection permet de protéger l'entrée du raccord d'antenne si celui-ci n'est pas utilisé.

## Emplacements des piles (10)

La platine UltraCOM3 peut fonctionner à l'aide de 4 piles de type C (*fournies*) à insérer dans les emplacements prévus en respectant la polarité.

## Présentation du combiné mobile



### Touche “décrocher” (*bleu*) (11)

Ce bouton permet de répondre lors d'un appel depuis la platine de rue. Pour la fonction interphone intérieur (*voir page 48*), il permet de passer un appel de combiné à combiné.

### Touche “raccrocher” et MARCHÉ/ARRÊT (*rouge*) (12)

Ce bouton permet de terminer un appel. Avec une pression longue, il permet également d'allumer/éteindre le combiné.

### Touche d'ouverture à distance (13)

Ce bouton permet d'ouvrir à distance un portail ou une gâche (*voir page 47*).

### Bouton de conversation (PTT) (14)

Ce bouton est nécessaire pour communiquer avec votre interlocuteur. Bouton relâché, la voix du visiteur est entendue dans le haut-parleur du combiné. Bouton enfoncé, vous pouvez parler au visiteur dans le micro du combiné.

### Microphone (15)

Il permet de communiquer avec la platine et avec les autres combinés.

### Touche volume + (16)

Ce bouton permet d'augmenter le volume de la sonnerie et de la communication



(voir page 45). En combinaison de la touche volume -, il permet de choisir le mode d'alerte (voir page 45).

### Touche volume - (17) ▼

Ce bouton permet de baisser le volume de la sonnerie et de la communication (voir page 45). En combinaison de la touche volume +, il permet de choisir le mode d'alerte (voir page 45).

### Bouton d'accès à la batterie du combiné (18)

Ce bouton permet d'ouvrir le cache de la batterie du combiné.

### Haut-parleur (19)

Il permet de faire entendre la sonnerie et la conversation.

### Fiche de connexion de la batterie au combiné (20)

Branchez simplement la fiche de la batterie pour la connecter.

### Fiches de chargement du combiné (21)

Elles permettent de connecter le combiné au socle de recharge.

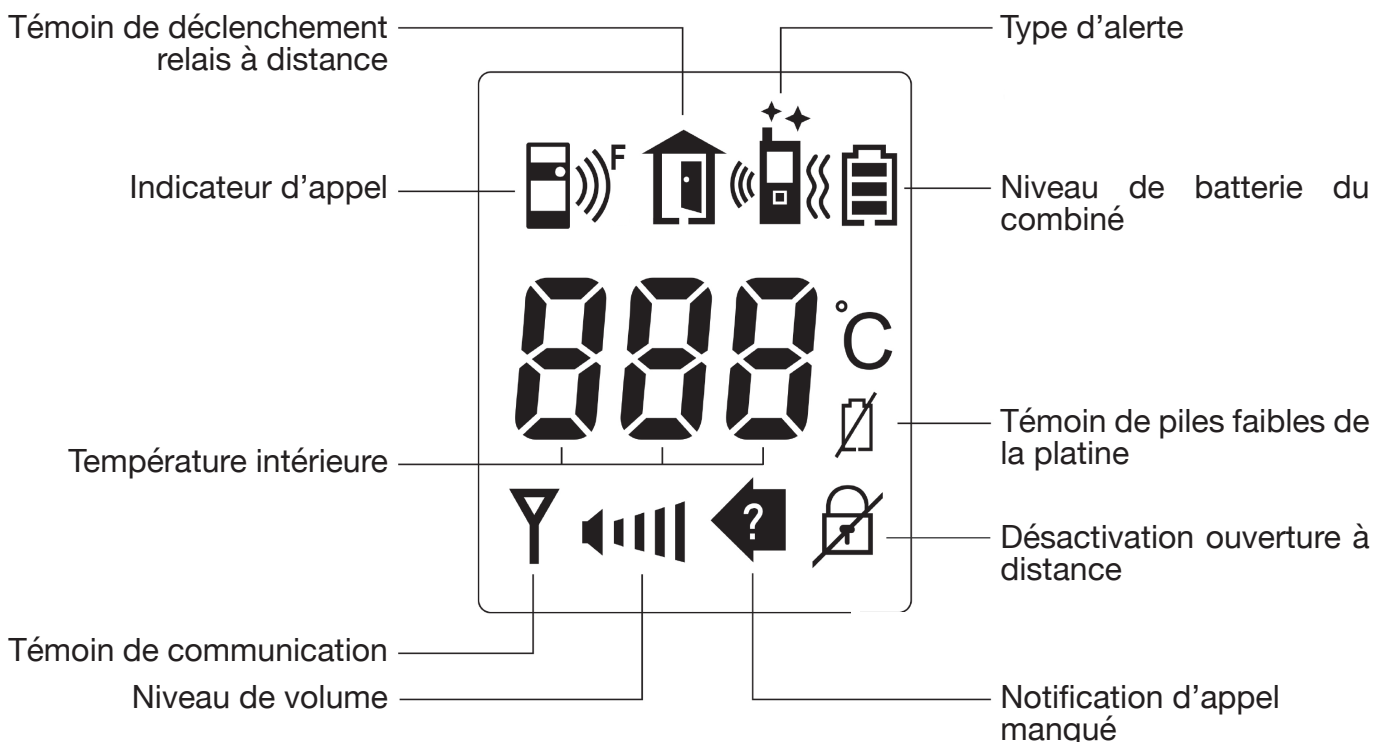
### Témoin de chargement du combiné (22)

Ce témoin s'allume pour signifier le bon chargement du combiné.

















### Prise chargeur socle (23)

La prise permet de connecter la fiche d'alimentation du socle.

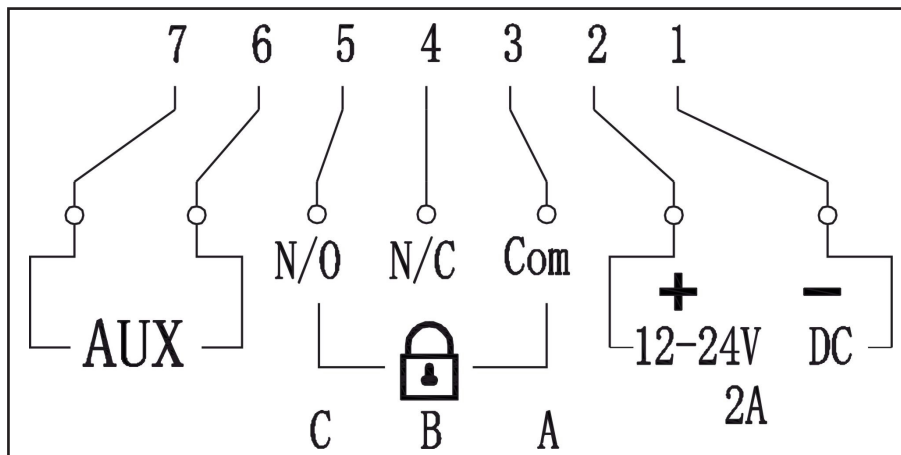
## Présentation de l'écran LCD du combiné



## Signification des icônes

	Appel de la platine		Alerte par sonnerie uniquement
	Notification d'appel manqué		Alerte par témoin visuel uniquement
	Témoin de communication entrante		Alerte par vibreur uniquement
	Ouverture à distance désactivée		Alerte par sonnerie et témoin visuel
	Témoin de déclenchement de l'ouverture à distance		Alerte par sonnerie et vibreur
	Batterie du combiné au niveau critique		Alerte par vibreur et témoin visuel
	Niveau de batterie du combiné		Alerte par vibreur, sonnerie et témoin visuel
	Piles de la platine faibles		Niveau du volume

## Bornier de raccordement



Numéro	Symbole	Signification
1	DC -	Bornier du câble d'alimentation DC -
2	DC +	Bornier du câble d'alimentation DC +
3	Com	Bornier commun aux deux sorties relais
4	N/C	Bornier de sortie relais "Normalement fermé"
5	N/O	Bornier de sortie relais "Normalement ouvert"
6	AUX	Bornier pour sortie auxiliaire
7	AUX	Bornier pour sortie auxiliaire

## Alimentation de l'interphone UltraCOM3

### Alimentation de la platine de rue

La platine de rue peut fonctionner uniquement sur piles. L'autonomie observée est de 12 à 18 mois. Vous pouvez également choisir de l'alimenter en direct 12-24V en provenance de plusieurs sources (*transformateur, alimentation du portail, panneau solaire, ...*) tant qu'il s'agit d'un courant direct (DC) et 12 ou 24V. Pour cela, connectez l'alimentation au bornier qui se trouve dans la platine, marqué d'un 12-24V DC (*voir schéma page 34*).





**Important : en aucun cas vous ne devez connecter d'alimentation 220V directement au bornier de votre platine UltraCOM3.**

Si vous souhaitez alimenter votre platine par piles, insérez simplement 4 piles de type C (*fournies*) dans le compartiment en respectant la polarité. L'autonomie sur piles observée est de 12 à 18 mois. Attention, sur piles, le mode d'allumage d'écran "TOUJ. ALLUM." (*voir page 40*) va réduire l'autonomie de la platine.



**Si vous utilisez une alimentation directe 12-24V, les piles pourront servir d'alimentation de secours en cas de panne de courant. Il sera alors important de vérifier l'état des piles à long terme (*risque de coulure*).**

### Information de piles faibles de la platine

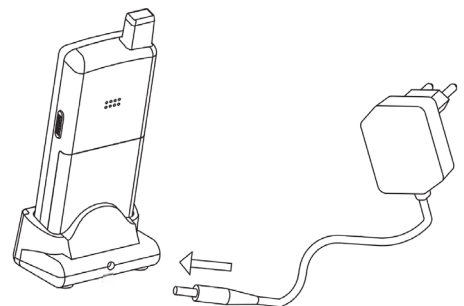
Quand les piles de la platine sont faibles, l'icône  s'affiche sur les combinés et une alerte sonore retentit, vous rappelant de remplacer les piles dans la platine. L'appui sur n'importe quel bouton arrête temporairement l'avertissement sonore, mais l'icône  reste affiché tant que les piles n'ont pas été remplacées.

De plus, vous avez la possibilité de constater le niveau des piles de la platine (*LOW ou OK*) depuis le menu Informations (*voir page 43*).



### Alimentation du combiné


Le combiné fonctionne à l'aide d'une batterie Lithium déjà installée. Celle-ci sera alimentée grâce au socle de recharge devant être branché. Pour cela suivez la procédure suivante :

- Connectez la fiche d'alimentation à l'arrière du socle puis branchez le transformateur à une prise murale.
- Placez le combiné sur son socle de recharge. Si le combiné est éteint, il s'allumera






automatiquement.

- Le témoin de chargement doit s'allumer en rouge pendant le processus de chargement. Ajustez la position du combiné dans le chargeur au cas où ce témoin ne s'allumerait pas. Pendant le chargement, l'icône  clignote jusqu'à chargement complet de votre combiné.
- Le combiné se charge complètement en 4 heures environ lors de la première utilisation. Tous les segments à l'intérieur de l'icône  deviendront pleins et l'icône arrêtera de clignoter.

L'unité est maintenant prête à fonctionner. Vous pouvez sortir le combiné de son socle ou le laisser sur le chargeur, il ne risque aucun dommage. Quand la batterie se décharge et que la tension baisse jusqu'à un certain niveau, le chargement recommencera automatiquement. À chaque fois que le combiné se recharge, vous pourrez apercevoir l'icône  clignoter.

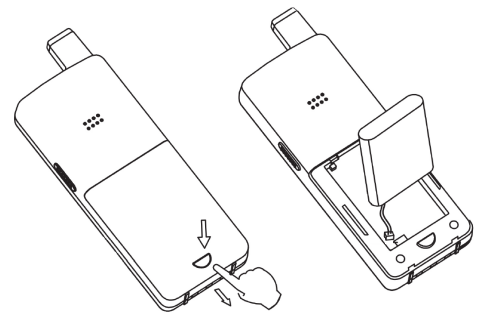
### Information de batterie faible du combiné

Si le témoin  s'allume et que vous entendez une alerte sonore (*un bip toutes les 30 secondes*), la batterie du combiné a atteint un seuil critique et doit être rechargée immédiatement sur son socle. Pour protéger la batterie, si le combiné n'est pas mis en charge quand l'icône  s'affiche, il s'éteint automatiquement après 10 minutes. Pendant le chargement, l'icône  clignote.

### Remplacement de la batterie Lithium



Dans le cas où la batterie de votre combiné serait hors-service, il sera possible de la remplacer.

Pour cela, appuyez sur la touche de verrouillage et faites glisser la plaque du compartiment batterie. Déconnectez ensuite la batterie de la fiche.




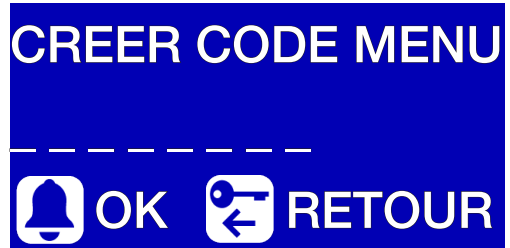
**Important : si remplacement de la batterie du combiné, veuillez vous assurer que la référence soit adaptée, sans quoi il existe un risque d'explosion. Vous pouvez retrouver les références adaptées sur notre site.**



## Mise en service de l'UltraCOM3

Lors de la première mise en route de l'UltraCOM3, la platine demandera de choisir la langue du menu (*français ou anglais*). Pour choisir, faites défiler à l'aide du bouton  puis validez en appuyant sur le bouton .



Vous devrez ensuite choisir un code menu à 8 chiffres. Ce code vous permettra d'accéder au menu de la platine afin d'effectuer les paramétrages et jumelages des combinés. Il devra être différent de 00000000. Validez votre code en appuyant sur le bouton .



Après l'initialisation, la platine affichera l'écran "Aucun logement". Entrez alors dans le menu en appuyant sur le bouton , composez votre code menu, puis validez en appuyant à nouveau sur le bouton .



Vous accédez alors au menu. Attention, sans action de votre part, la platine affichera de nouveau l'écran "Aucun logement" au bout de 40 secondes. Retrouvez l'ensemble des informations concernant chaque menu dans la suite du guide d'utilisation.



**Si aucun combiné n'est jumelé lors de la première mise en service de l'UltraCOM3, la platine continuera d'afficher l'écran "Aucun logement". Elle s'éteindra au bout de 15 secondes et s'allumera lors d'un passage devant le détecteur de mouvement situé au dessus de l'écran.**

### Vidéo explicative





Si vous rencontrez des difficultés dans la mise en route de votre matériel, **retrouvez notre vidéo d'aide à la mise en service de l'UltraCOM3 en scannant ce QR code** ou en **vous rendant sur ce lien** : <https://securitemarche.fr/sm/videos/mise-en-service-ultracom3>



## Paramétrages de l'UltraCOM3




Afin d'accéder aux différents paramètres du menu, vous aurez besoin de déverrouiller la platine. Pour cela, si vous effectuez la première utilisation de l'UltraCOM3, suivez la procédure de Mise en service de l'UltraCOM3 décrite précédemment. Si votre platine est déjà en place, suivez la procédure de déverrouillage ci-après.



### Déverrouillage de la platine

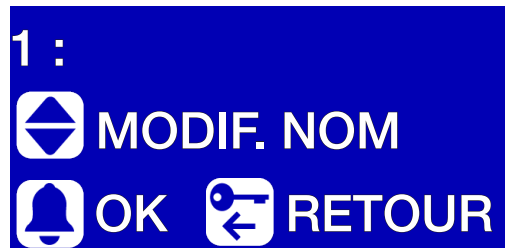
Pour entrer dans le menu de votre UltraCOM3, appuyez simultanément sur les boutons  et  pendant 7 secondes. Composez ensuite votre code menu et validez à l'aide du bouton . La platine sera alors déverrouillée, vous permettant de naviguer dans le menu à l'aide du bouton .



### Logements (jumelage des combinés)

L'UltraCOM3 vous donne la possibilité de jumeler un nombre illimité de combinés sur 9 logements différents.





Lorsque vous entrez dans le menu Logement (à l'aide du bouton ) , vous arrivez sur la liste des 9 logements de l'UltraCOM3. Vous pouvez faire défiler ces logements à l'aide du bouton . Pour modifier le nom d'un logement, jumeler un(des) combiné(s) ou supprimer les données d'un logement, sélectionnez-le à l'aide du bouton . Suivez ensuite les étapes suivantes.

- **Modifier le nom du logement** : Entrez dans le menu MODIF. NOM à l'aide du bouton . Tapez ensuite le nom de votre choix (*dans la limite de l'espace disponible*) à l'aide du clavier de la platine (*si besoin, retrouvez nos conseils d'utilisation du clavier page 52*). N'oubliez pas de sauvegarder le nom en validant à l'aide du bouton . Sans action ou validation de votre part, la platine se verrouillera au bout de 40 secondes.






- **Jumeler des combinés** : Pour jumeler le(s) combiné(s), placez-le(les) à proximité de la platine (*1 mètre maximum*). Naviguez à l'aide du bouton  et entrez dans le menu JUMELAGE à l'aide du bouton . L'écran affichera alors le message ACTIVER 'P'.



Cela signifie que vous devez activer le mode Jumelage (*Pairing*) du(des) combiné(s) à jumeler avec ce logement. Pour cela, éteignez le(les) combiné(s) concerné(s) en maintenant la touche  et rallumez-le(les) en maintenant simultanément les touches  et . Le  clignotant indique



que le mode Jumelage du(des) combiné(s) est activé.

Lorsque tous les combinés sont en mode jumelage, validez le jumelage sur la platine en appuyant sur le bouton . Un bip de validation et le message JUMELAGE OK confirmeront le jumelage. Vous pourrez alors revenir au menu Logement en appuyant sur le bouton . Sur le(les) combiné(s), maintenez enfoncé la touche  afin de le(les) redémarrer et valider le jumelage.





JUMELAGE '1':  
JUMELAGE OK  
 LOGEMENTS



**Important : le jumelage de combiné sur un logement efface l'ensemble des combinés déjà jumelés sur ce même logement. Si vous souhaitez jumeler plusieurs combinés pour un même logement, vous devrez donc effectuer le jumelage de tous les combinés en même temps.**



**Important : un même combiné ne pourra pas être jumelé sur plusieurs logements. Si un combiné jumelé sur un logement X est jumelé sur un logement Y, alors ce combiné ne sera plus jumelé au logement X.**



• **Supprimer les données d'un logement :** Naviguez à l'aide du bouton  et entrez dans le menu SUPPRIMER à l'aide du bouton . La platine vous demande de confirmer la suppression des données de ce logement. Validez à l'aide du bouton  ou annulez à l'aide du bouton .

1 :  
 SUPPRIMER  
 OK  RETOUR



**Important : en réalisant cette manipulation, vous supprimez toutes les données relatives au logement concerné : nom du logement et jumelage associés à ce logement. Néanmoins l'emplacement reste disponible et pourra toujours être utilisé.**

## Volume extérieur





Vous avez la possibilité de régler le volume du son émis par la platine lors d'une conversation. Pour cela, déverrouillez la platine (*voir page 38*), faites défiler les menus à l'aide du bouton  et entrez dans le menu VOLUME EXT. à l'aide du bouton . Choisissez ensuite le niveau de volume désiré de 1 à 5 à l'aide du

bouton  . Validez votre choix en appuyant sur le bouton  .



**Par défaut, le niveau de volume extérieur est réglé sur 3.**

### Carillon extérieur

Le carillon extérieur est émis lorsqu'un visiteur fait sonner l'interphone. Vous avez la possibilité d'activer ou non le carillon extérieur. Pour cela, déverrouillez la platine (voir page 38), faites défiler les menus à l'aide du bouton  et entrez dans le menu CARILLON EXT. à l'aide du bouton  . Choisissez alors entre OUI et NON à l'aide du bouton  . Validez votre choix en appuyant sur le bouton  .



**Par défaut, le carillon extérieur est réglé sur OUI.**

### Durée ouverture

La durée d'ouverture correspond à la durée d'activation du relais NO/NC de la platine, c'est-à-dire la durée pendant laquelle l'élément câblé (*portail, gâche...*) sera ouvert. Cette durée peut être paramétrée de 0 à 99 secondes. Pour cela, déverrouillez la platine (voir page 38), faites défiler

**DUREE OUVER.:**




**1 SEC(S)**



**OK**



**RETOUR**

les menus à l'aide du bouton  et entrez dans le menu DUREE OUVER. à l'aide du bouton  . Choisissez ensuite la durée désirée de 0 à 99 à l'aide du clavier. Validez votre choix en appuyant sur le bouton  .



**Important : si vous réglez la durée d'ouverture relais sur 0, l'ouverture du relais à l'aide du code d'ouverture et du combiné sera impossible.**



**Par défaut, la durée d'ouverture du relais est réglée sur 1 seconde.**

### Allumage de l'écran





L'allumage de l'écran de la platine peut se faire de 4 manières différentes :

- Écran toujours allumé (TOUJ. ALLUM.) : l'écran reste allumé 24h/24. Ce mode demande une double validation car il réduit l'autonomie sur piles de la platine.
- Détection de mouvement forte (DETECTION +) : l'écran s'allume quand il détecte un mouvement à une distance d'environ 5 mètres.
- Détection de mouvement faible (DETECTION -) : l'écran s'allume quand il



détecte un mouvement à une distance d'environ 2,5 mètres.

- Appui sur un bouton (APPUI BOUTON) : l'écran s'allume uniquement lors d'un appui sur un bouton du clavier. La détection d'un mouvement est néanmoins nécessaire en plus de l'appui sur un bouton pour l'allumage de l'écran.

Pour sélectionner le mode d'allumage de votre choix, déverrouillez la platine (*voir page 38*), faites défiler les menus à l'aide du bouton  et entrez dans le menu ALLUM. ECRAN à l'aide du bouton . Choisissez ensuite le mode d'allumage désiré à l'aide du bouton . Validez votre choix en appuyant sur le bouton  (*double validation nécessaire pour le mode TOUJ. ALLUM.*).

ALLUM. ECRAN:



DETECTION +



OK







RETOUR



**Par défaut, le mode d'allumage est réglé sur DETECTION +.**

### Antenne

Si nécessaire, vous pouvez ajouter facilement une antenne déportée à votre installation (*non fournie, disponible sur notre site*). Elle permet d'optimiser la portée de l'UltraCOM3 en évitant des obstacles importants à proximité de la platine : mur épais, éléments métalliques, interférences, arbres, bâtiments... Elle va offrir la possibilité de déporter l'émission du signal depuis un point idéal. Vissez simplement l'antenne déportée au câble souple (*retirez le capuchon rouge*) au dos de la platine. Pour le fonctionnement avec l'antenne déportée, vous devez sélectionner l'option EXTERNE depuis le menu de l'UltraCOM3.

Pour cela, déverrouillez la platine (*voir page 38*), faites défiler les menus à l'aide du bouton  et entrez dans le menu ANTENNE à l'aide du bouton . Choisissez alors entre INTERNE et EXTERNE à l'aide du bouton . Validez votre choix en appuyant sur le bouton .

ANTENNE:



INTERNE



OK



RETOUR



**Important : si vous n'avez pas d'antenne déportée, le mode d'antenne doit être réglé sur INTERNE. Le système utilisera alors l'antenne interne. Le câble souple de connexion n'est alors pas utilisé et peut être laissé simplement au dos de la platine (*avec son capuchon rouge*).**






Par défaut, le mode d'antenne est réglé sur INTERNE.

## Fréquence



Le menu FREQUENCE est réservé à nos équipes techniques. Modifiez la fréquence de la platine UltraCOM3 uniquement en cas de demande spécifique.

## Code d'ouverture

Le code d'ouverture permet d'actionner le relais de la platine afin d'ouvrir l'élément câblé (*portail, gâche... voir page 46*). Si vous souhaitez modifier le code d'ouverture, déverrouillez la platine (*voir page 38*), faites défiler les menus à l'aide du bouton  et entrez dans le menu CODE OUV. en appuyant sur le bouton . Vous pourrez alors entrer un code à 5 chiffres à l'aide du clavier. Appuyez ensuite sur le bouton  afin de valider votre code d'ouverture.

CODE OUV.:

-----



OK






RETOUR



Par défaut, aucun code d'ouverture n'est renseigné dans la platine.

## Code menu

Le code menu vous permet de déverrouiller la platine et d'accéder au menu. Il est configuré lors de la première mise en service de votre UltraCOM3 (*voir page 37*). Si vous souhaitez modifier le code menu, déverrouillez la platine (*voir page 38*), faites défiler les menus à l'aide du bouton  et entrez dans le menu CODE MENU à l'aide du bouton . Vous pourrez alors entrer un nouveau code à 8 chiffres à l'aide du clavier. Appuyez ensuite sur le bouton  afin de valider votre code.

CODE MENU

-----



OK



RETOUR



Retenez bien votre code menu, celui-ci est indispensable pour déverrouiller la platine. En cas d'oubli de ce code, une réinitialisation complète sera nécessaire (*voir page 44*).



Le code menu doit être différent de 00000000.

## Langue

La platine UltraCOM3 possède un menu disponible en français et en anglais. Pour choisir la langue de l'UltraCOM3, déverrouillez la platine (voir page 38), faites défiler les menus à l'aide du bouton et entrez dans le menu LANGUE à l'aide du bouton . Sélectionnez FRANCAIS ou ENGLISH à l'aide du bouton et validez en appuyant sur le bouton .

LANGUE



FRANCAIS



OK

RETOUR

## Informations

Le menu Informations regroupe un ensemble de données concernant votre UltraCOM3. Pour y accéder, déverrouillez la platine (voir page 38), faites défiler les menus à l'aide du bouton et entrez dans le menu INFORMATIONS à l'aide du bouton . Vous pourrez ensuite faire défiler les données à l'aide du bouton :

INFORMATIONS:



HV:V1.00



RETOUR

- HV (*Hardware Version*) : version du matériel.
- SV (*Software Version*) : version du logiciel.
- PD (*Production Date*) : date de production de la platine.
- BL (*Battery Level*) : niveau de charge des piles de la platine OK (*niveau de charge suffisant*) ou LOW (*niveau de charge trop faible*).

## Réinitialisation de la platine

Si vous souhaitez revenir aux paramètres par défaut, vous avez la possibilité d'effectuer une réinitialisation de l'UltraCOM3. Cette manipulation rétablira l'ensemble des réglages d'usine et supprimera tous les jumelages de combiné.

Pour réinitialiser la platine, déverrouillez-la (voir page 38), faites défiler les menus à l'aide du bouton et entrez dans le menu REINITIALISER à l'aide du bouton . La platine vous demande de confirmer votre action. Vous pouvez alors valider à l'aide du bouton ou annuler à l'aide du bouton . Si vous validez, la platine va alors réinitialiser et redémarrer.

REINITIALISER:

CONFIRMER ?



OUI

NON




**Important : les données supprimées après une réinitialisation ne pourront pas être récupérées.** Toute la programmation de votre UltraCOM3 devra être effectuée de nouveau (*jumelage des combinés, logements, code d'ouverture, code menu...*).



**Important : en cas d'oubli du code menu, vous avez la possibilité de réinitialiser l'UltraCOM3 manuellement à l'arrière de la platine.** Pour cela, ouvrez la platine (*voir page 49*) et connectez entre elles les deux bornes de réinitialisation manuelle (*voir page 31*) à l'aide d'un trombone ou d'un fil de cuivre.

# Paramétrages des combinés UltraCOM3


## Allumer/éteindre le combiné

Pour allumer ou éteindre le combiné, vous pouvez simplement appuyer longuement sur la touche MARCHE/ARRÊT . Notez également qu'un combiné éteint s'allumera automatiquement en étant reposé sur son socle de recharge.



**Attention : un combiné éteint ne pourra pas recevoir d'appel de la platine. Il n'affichera pas non plus de notification d'appel manqué une fois rallumé.**

## Choix du mode d'alerte


Vous avez la possibilité de choisir le mode d'alerte de votre combiné (*sonnerie, vibreur et/ou témoin visuel*). Combiné allumé, appuyez sur les touches de volume ▲ et ▼ simultanément pendant 2 secondes. Utilisez ensuite les touches volume ▲ ou volume ▼ pour choisir la combinaison d'alerte de votre choix (*en fonction de votre sélection, le combiné affichera l'icône correspondante, voir page 34 pour la signification des icônes*). Pour finir, appuyez brièvement sur la touche "raccrocher"  afin de confirmer votre sélection et revenir au mode de fonctionnement normal.



**Note : si vous sélectionnez une alerte incluant la vibration, la batterie du combiné se décharge plus rapidement.**

## Réglage du volume (*communication et sonnerie*)



Pendant la conversation, vous pouvez régler le volume du haut-parleur à l'aide des touches ▲ et ▼. L'icône de volume  évolue en fonction du réglage.

Le volume de la sonnerie du combiné peut également être ajusté en utilisant les mêmes touches ▲ et ▼ hors communication. Le symbole  vous indiquera visuellement votre sélection.

## Utilisation de l'interphone UltraCOM3

Veillez à ce que la platine de rue soit alimentée (*alimentation 12-24VDC ou piles alcalines, voir page 35*). Lorsque tous vos paramétrages et jumelages sont effectués, vous pouvez alors utiliser votre interphone.



### Ouverture à l'aide du code

Vous avez la possibilité d'ouvrir votre portail/gâche (*si un élément est câblé sur la platine*) en utilisant le bouton . Entrez le code d'ouverture et validez à l'aide du bouton . Le relais sera déclenché pendant la durée définie et l'écran affichera "OUVERTURE".








**Important : si un mauvais code d'ouverture est composé à 10 reprises, le message "SYSTEM LOCKED TRY LATER" apparaît et l'ouverture à l'aide du code sera impossible pendant 2 minutes. Il sera tout de même possible d'utiliser la fonction d'appel.**

### Utilisation de la fonction appel

Sélectionnez un des logements enregistrés à l'aide du bouton  et lancez un appel à l'aide du bouton .



**Pour rechercher un logement plus rapidement, il est également possible d'utiliser son numéro correspondant. Il suffira ensuite de lancer l'appel à l'aide du bouton .**

- La platine affiche le message "APPEL..." pendant 17 secondes. Si personne ne décroche le combiné, la platine affichera alors le message "INJOIGNABLE" et proposera d'émettre un autre appel en appuyant sur le bouton .
- Lors de la réception d'un appel, l'icône  s'affiche sur l'écran du combiné jumelé sur le logement appelé. Vous pouvez répondre à l'appel en appuyant sur la touche bleue  du combiné, le témoin de communication entrant  s'affiche.


- Une fois l'appel répondu, la platine affiche le message "APPEL" ainsi que la durée d'appel. Le carillon extérieur s'arrête (*si activé*).





1 DUPONT

APPEL

00 : 07

- La conversation est maintenant possible et la voix du visiteur peut être entendue dans le haut-parleur du combiné. Pour répondre au visiteur, maintenez enfoncé le bouton de conversation (PTT) et parlez dans le microphone. Relâchez le bouton de conversation lorsque vous avez fini de parler afin de recevoir la





communication de la platine. Veuillez noter que la voix du visiteur est coupée pendant que vous appuyez sur la touche de conversation. Appuyez sur la touche « raccrocher » rouge  pour terminer l'appel.

- Pendant ou après la conversation, vous avez la possibilité d'ouvrir à distance votre portail ou gâche à l'aide du bouton  (voir ci-après).
- Pour les logements équipés de plusieurs combinés, tous les combinés reçoivent le signal d'appel. Cependant, seul le combiné qui est le premier décroché (*touche bleue* ) peut converser avec le visiteur. Les autres combinés retournent au mode veille et leurs boutons sont désactivés tant que l'appel est en cours.
- Dans le cas où personne ne répond à un appel (*par exemple si vous êtes absent*), la notification d'appel manqué  s'affiche sur l'écran du combiné. Appuyez sur n'importe quel bouton pour effacer cette alerte.
- Dès qu'une touche de combiné est appuyée (*mis à part le bouton de conversation PTT*), vous entendez un bip vous confirmant l'appui. Ce bip ne peut pas être désactivé.
- Un appel lancé depuis la platine de l'UltraCOM3 peut être annulé avant la réponse en appuyant sur le bouton .





L'UltraCOM3 est doté d'une fin d'appel automatique. **Si vous ne communiquez pas avec votre visiteur pendant 90 secondes (aucun appui sur la touche de communication), l'appel se termine automatiquement.** Ces caractéristiques sont utiles pour **préserver la batterie et protéger votre vie privée** si vous oubliez de mettre fin à un appel.




### Ouverture à distance portail/gâche

Vous pouvez utiliser la touche d'ouverture à distance  pour ouvrir la porte ou gâche aux visiteurs (*cette fonction est uniquement disponible si le raccord a été correctement effectué sur votre UltraCOM3, voir page 50*). En communication, appuyez sur la touche  brièvement, l'icône  apparaît à l'écran et indique que le relais de la platine a bien été déclenché. L'icône  disparaît après 3 secondes.



**Si votre UltraCOM3 est alimenté en 12-24V DC ou en mode TOUJ. ALLUM. sur piles (voir page 40), un appui long sur la touche  permettra de déclencher le relais hors communication, à n'importe quel moment.**

Pour éviter les fausses manipulations (*par les enfants par exemple*), cette fonction d'ouverture à distance peut être désactivée. Quand désactivée, l'appui sur la touche  n'aura aucun effet.

- Désactiver la fonction d'ouverture à distance : Combiné allumé, appuyez brièvement sur le bouton ▼, puis dans les 2 secondes suivantes, appuyez sur le bouton  rapidement. L'icône de désactivation de la fonction d'ouverture à distance  apparaît sur l'écran du combiné.
- Activer la fonction d'ouverture à distance : Effectuez la même manipulation que ci-dessus, l'icône  disparaît et la fonction est de nouveau active.

### Fonction appel inversé (*combiné vers platine*)




La fonction appel inversé permet de communiquer d'un combiné vers la platine, afin de mettre en attente l'interlocuteur et le rappeler par la suite par exemple. Pour cela, appuyez sur la touche de conversation PTT du combiné pendant 3 secondes. Un bip du combiné indiquera le début de la conversation classique avec la platine.



**Cette fonction est disponible uniquement si votre UltraCOM3 est alimenté en 12-24V DC ou en mode TOUJ. ALLUM. sur piles (voir page 40).**

### Fonction interphone intérieur (*combiné à combiné*)

La fonction interphone intérieur permet de communiquer d'un combiné à un autre. Elle n'est possible que si vous avez plusieurs combinés jumelés sur le même réseau (*fonctionnant sur le même logement*).

1. Combiné allumé, appuyez sur la touche "décrocher" bleue . Une alerte sonore est émise.
2. Les autres combinés affichent l'appel entrant avec leur mode de sonnerie défini. Appuyez sur la touche "décrocher" bleue  pour répondre. L'alerte sonore du combiné appelant s'arrête.
3. Maintenant, les deux combinés peuvent communiquer en utilisant le bouton de conversation PTT. Chacun peut arrêter l'appel en appuyant sur la touche "raccrocher" .
4. L'appel prendra fin automatiquement si aucun des combinés n'a appuyé sur le bouton de conversation PTT pendant 60 secondes.
5. Si personne ne répond à l'appel, le signal se coupe automatiquement 20 secondes plus tard.
6. Pour les logements avec plus de deux combinés, le signal d'appel entrant sur les autres combinés se coupe dès qu'un des combinés décroche.



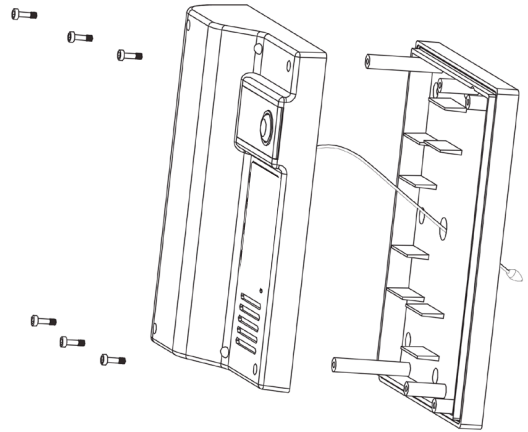
**Le choix du combiné vers lequel est émis l'appel n'est pas possible.** Quand un combiné commence un appel, tous les autres combinés (*jumelés sur le même logement*) sonnent et peuvent répondre. **Cependant, seul le premier combiné qui décroche pourra converser, tous les autres seront exclus.**



## Installation de la platine de rue

### Ouverture de la platine

Avec l'outil fourni, dévissez les 6 vis qui se trouvent sur la face avant de la platine de rue afin d'ouvrir l'unité. Les vis sont sécurisées, il est nécessaire de conserver l'outil fourni dans un endroit sûr étant donné que vous en aurez besoin plus tard pour la maintenance de votre platine.



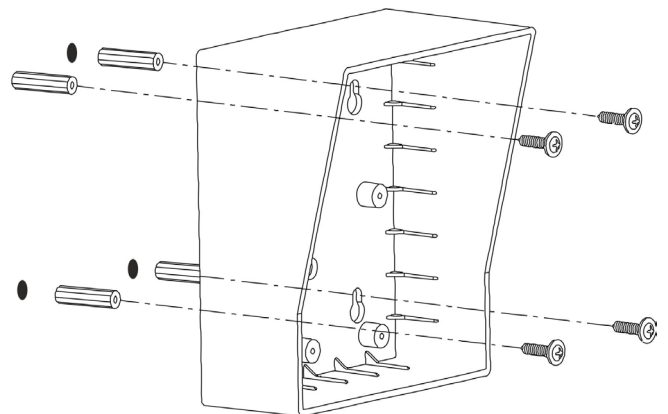
### Fixation de votre platine de rue

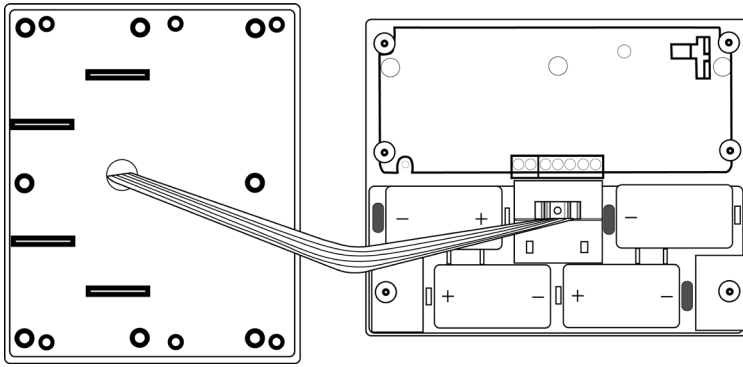
La platine de rue est fabriquée dans un boîtier ABS/PC haute résistance de qualité professionnelle, requise pour les installations extérieures. Les joints d'étanchéité en caoutchouc protègent le boîtier de la poussière, pluie, neige et des embruns en garantissant un fonctionnement fiable en milieu agressif. La platine répond aux normes IP54 et fonctionne à des températures de  $-20^{\circ}\text{C}$  à  $50^{\circ}\text{C}$ . De plus, la visière de protection vient renforcer cette résistance.



**Important : évitez d'installer la platine sur des surfaces métalliques ou à proximité de systèmes électroniques susceptibles de venir réduire significativement la portée. Une antenne déportée peut être utilisée pour ces environnements spécifiques.**

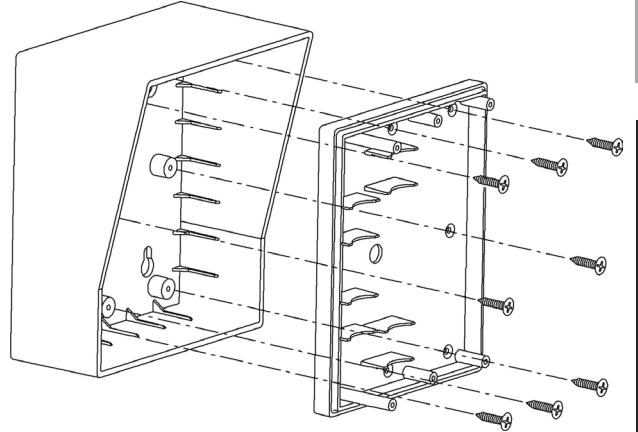
- Choisissez un emplacement qui ne soit pas trop rugueux près de votre porte d'entrée. Nous vous recommandons un léger polissage pour obtenir une surface plane, sinon vous risquez de ne pas installer la platine correctement pour le long terme.
- Faites des repères sur votre mur en prenant les orifices de la visière comme patron. Percez le mur avec une mèche correspondant au diamètre des chevilles fournies. Insérez ensuite les chevilles dans les trous.
- Passez tous les câbles nécessaires à votre installation (*alimentation, connexion portail, antenne déportée, ...*) par le mur et l'orifice central de la visière prévu à cet effet.
- Installez votre visière au mur en utilisant les vis fournies (*ou adaptées à la surface d'installation*).





- Ouvrez la platine de rue en utilisant l'outil fourni et passez les fils par le socle via le passe-câble. **Attention à ne pas perdre les 6 petites vis spécifiques d'ouverture de la platine !**


- Vissez le socle de la platine à la visière (via les 8 vis fournies).
- Connectez vos câbles en fonction de vos besoins (antenne déportée, alimentation DC 12-24V).
- Revissez finalement la platine sur son socle grâce à l'outil fourni.




**Attention à être précautionneux pendant les manipulations du bornier. Ne pas forcer sur les vis de serrage des câbles, assurez-vous simplement qu'ils sont maintenus, sans visser trop fortement.**

### Raccord pour portail/gâche (N/O - N/C - Com)

La platine dispose également de bornes marquées N/O et N/C (voir schéma page 34) pour la connexion de l'ouverture à distance (portail, gâche...) pouvant être contrôlée par le combiné et la platine elle-même (digicode). Les éléments les plus courants sur le marché fonctionnent soit en "normalement fermé" (NC), soit en "normalement ouvert" (NO). Ce sont des sorties momentanées.


Une ouverture depuis la platine à l'aide du code d'ouverture ou une pression sur la touche de déverrouillage du combiné  (pression longue hors communication, pression simple en communication) enverront le signal d'ouverture au relais de la platine.

- Normalement fermé (N/C)

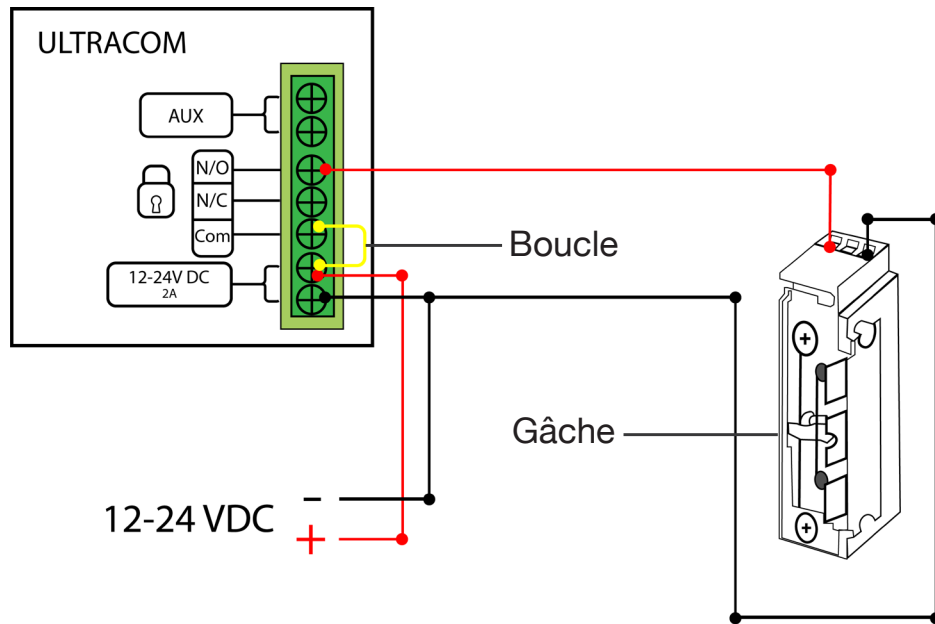
Veillez connecter votre élément (portail, gâche...) aux bornes N/C et Com du bornier de la platine. La platine **ouvre** momentanément (durée définie selon réglage, voir page 40) le relais lors d'un appui sur le bouton de déverrouillage  du combiné ou d'une ouverture par code. Note : cette borne NC permet de câbler une gâche à rupture.

- Normalement ouvert (N/O)

Veillez connecter votre élément (portail, gâche...) aux bornes N/O et Com du

bornier de la platine. La platine **ferme** momentanément (*durée définie selon réglage, voir page 40*) le relais lors d'un appui sur le bouton de déverrouillage  du combiné ou d'une ouverture par code. Note : cette borne NO permet de câbler une gâche à émission.

En alimentation DC, si vous avez besoin d'une sortie momentanée 12-24V (pour déclenchement d'une gâche par exemple), vous pouvez boucler (shunter) le + via votre relais Com (voir schéma ci-dessous). Sur piles, seul un contact sec (0v) momentané normalement fermé ou ouvert est disponible.



Exemple de câblage d'une gâche à émission



L'ampérage délivré dépend de votre alimentation (*par défaut 2A avec notre transformateur optionnel*). Cela devrait être suffisant pour la plupart des gâches. Toutefois, si votre platine UltraCOM se bloque pendant l'utilisation, vous devrez peut-être utiliser une alimentation avec un plus fort ampérage (*jusqu'à 5A*).



Aucun retour de tension ne doit avoir lieu vers le relais de la platine, sinon, votre appareil peut se bloquer et arrêter de fonctionner. Dans ce cas, vous devez éteindre votre platine, vérifier vos connexions au bornier et relancer l'appareil.



Si vous avez bouclé votre alimentation DC 12-24V et si la gâche de porte électrique ne fonctionne pas, veuillez inverser la polarité de votre relais/gâche et réessayez.

## Sortie auxiliaire (AUX)

Ces deux bornes agissent comme un commutateur N/O qui sera déclenché lorsqu'un appel est émis. Cependant, aucune tension n'est délivrée au niveau de ces bornes, c'est un relais en contact sec (N/O). Si nécessaire, vous pouvez boucler (*shunter*) votre alimentation, comme décrit dans le schéma précédent. Cette sortie peut être utilisée, par exemple, pour déclencher un carillon de porte existant ou une lampe de courtoisie à l'entrée.

## Conseils d'utilisation du clavier

Le clavier est composé de touches comportant plusieurs lettres. Pour choisir une lettre, il sera nécessaire d'appuyer le même nombre de fois que sa position sur la touche. Par exemple, pour composer la lettre C, il faudra appuyer trois fois sur la touche 2. Pour la lettre N, il faudra appuyer deux fois sur la touche 6.

La touche 1 possède les symboles - (*tiret*) et . (*point*). La touche 0 permet uniquement d'insérer un espace. Il est également possible de composer le nombre présent sur la touche. Celui-ci vient après la dernière lettre de la touche.



**Si vous souhaitez composer à la suite deux lettres présentes sur une même touche, vous devrez attendre 2 secondes que la première lettre soit validée afin de commencer à composer la seconde.**



**Un appui long sur les touches n'aura aucun effet.**

Exemple pour la touche 2	
1 appui	A
2 appuis	B
3 appuis	C
4 appuis	2
5 appuis	A

Exemple pour la touche 3	
1 appui	D
2 appuis	E
3 appuis	F
4 appuis	3
5 appuis	D

## Précautions d'emploi

- N'utilisez que le chargeur fourni pour recharger votre combiné. L'utilisation d'un autre chargeur non conforme pourrait endommager votre combiné.
- Ne jamais mélanger des piles neuves et usagées.
- Si vous avez l'intention de ne pas utiliser votre interphone UltraCOM3 pendant une période prolongée, nous vous conseillons de retirer l'ensemble des piles des éléments et de stocker votre matériel à l'abri.
- Ne laissez pas vos combinés exposés trop longtemps au soleil ou à proximité de fortes sources de chaleur, d'humidité ou de poussière.
- Mis à part ce qui est décrit dans ce document, ne démontez pas davantage les éléments, aucune pièce ne peut être réparée ou remplacée.
- Avant d'utiliser un combiné pour la première fois, veuillez le recharger complètement pendant 4 heures.

## Guide de dépannage

Problème	Causes possibles	Solutions
Le combiné et la platine de rue ne communiquent pas	Les éléments ne sont pas jumelés correctement	Veillez procéder à un nouveau jumelage
	Les piles sont faibles	Remplacez les piles de la platine de rue et rechargez le combiné sur son socle
La distance de communication est faible	Présence d'éléments métalliques ou murs entre la platine de rue et le combiné	Modifiez l'emplacement du combiné ou utilisez une antenne déportée optionnelle
	Les piles sont faibles	Remplacez les piles de la platine de rue et rechargez le combiné sur son socle
	Le mode d'antenne est sur EXTERNE mais vous n'avez pas d'antenne déportée	Réglez le mode d'antenne sur INTERNE (ou utilisez une antenne déportée)
L'ouverture à distance ne fonctionne pas à partir du combiné	La fonction d'ouverture à distance a été désactivée	Activez la fonction d'ouverture à distance (voir page 47).
	Le relais ne se déclenche pas	Réglez une durée d'ouverture différente de 0 (voir page 40).
	Mauvaises connexions au bornier	Vérifiez vos câblages ainsi que la notice de votre portail/gâche
Impossible de créer une communication de combiné à combiné	Les combinés ne sont pas jumelés sur le même logement	Veillez procéder à un nouveau jumelage des combinés en même temps sur le même logement
	Les batteries sont faibles	Rechargez les combinés sur leur socle
Le témoin de niveau de batterie du combiné est allumé en permanence	La batterie du combiné est endommagée et ne peut plus être rechargée	Remplacez la batterie du combiné (disponible sur notre site)

# Spécifications techniques

## Platine de rue

Alimentation possible	Piles C x4 ( <i>fournies</i> ) ou 12-24V DC
Batterie de secours	Oui, via les piles ( <i>si connecté en 12-24V DC</i> )
Portée sans-fil	600 mètres ( <i>champ libre</i> )
Dimensions	150mm (H) x 125mm (L) x 40mm (P)
Taille de l'écran	4cm de diagonale
Antenne	Interne ( <i>intégrée</i> ) ou déportée ( <i>en option</i> )
Sortie relais déclencheur	Contact sec NO/NC ( <i>ou 12-24V DC via bouclage alimentation</i> )
Durée relais	De 1 à 99 secondes
Sortie auxiliaire	Contact sec NO
Fréquence d'opération	863 - 869 Mhz
Résistance aux intempéries	Oui, certification IP54
Nombre de logements maxi.	9
Nombre de combinés maxi.	Illimité

## Combiné mobile

Signaux d'alerte	Signal sonore, visuel ou vibreur
Type de batterie	3.7V 1100mAh Lithium, rechargeable
Affichage du niveau de charge	Oui
Dimensions du combiné	145mm (H) x 50mm (L) x 22mm (P)
Dimensions du socle	40mm (H) x 62mm (L) x 50mm (P)
Option combiné à combiné	Oui
Entrée chargeur	100 - 240V AC
Sortie chargeur	5V DC 1A
Fréquence d'opération	863 - 869 Mhz
Portée sans-fil	600 mètres ( <i>champ libre</i> )
Affichage de la température	Température intérieure

## Informations environnementales pour les clients de l'Union Européenne



Si le produit ne fonctionne plus ou ne peut plus être réparé, il doit être éliminé conformément aux réglementations en vigueur. Élimination des piles et des accumulateurs usagés : Vous êtes légalement tenu de rapporter les piles et les accumulateurs usagés (en vertu du décret relatifs aux piles et aux accumulateurs). L'élimination des piles et accumulateurs usagés dans les déchets ménagers est interdite ! Les piles/accumulateurs contenant des substances dangereuses sont identifiés par un symbole sur le côté. Ces symboles indiquent qu'il est interdit d'éliminer ces piles/accumulateurs dans les déchets ménagers. Les abréviations des métaux lourds concernés sont les suivantes : Cd = cadmium, Hg = mercure, Pb = plomb. Vous pouvez rapporter les piles et les accumulateurs usagés aux points de collecte désignés de votre localité ou dans tous les magasins qui vendent des piles ou des accumulateurs. En suivant ces instructions, vous respectez vos obligations légales et contribuez à la protection de notre environnement !

Cet équipement a été testé et déclaré conforme au marquage CE. Ces limites sont conçues pour fournir une protection raisonnable contre les interférences nuisibles dans une installation résidentielle. Cet équipement génère, utilise et peut émettre de l'énergie radiofréquence et, s'il n'est pas installé et utilisé conformément aux instructions, peut provoquer des interférences nuisibles aux communications radio. Cependant, il n'y a aucune garantie que des interférences ne se produiront pas dans une installation particulière. Si cet équipement cause des interférences nuisibles à la réception de la radio ou de la télévision, ce qui peut être déterminé en éteignant et en rallumant l'équipement, l'utilisateur est encouragé à essayer de corriger les interférences par une ou plusieurs des mesures suivantes:

- \* Réorientez ou déplacez l'antenne de réception.
- \* Augmentez la séparation entre l'équipement et le récepteur.
- \* Connectez l'équipement à une prise sur un circuit différent de celui sur lequel le récepteur est lié.

**Remarque: Les modifications apportées à ce produit annuleront le droit de l'utilisateur à utiliser cet équipement.**



# Ultra Secure<sup>®</sup>

## SUPPORT TECHNIQUE

Pour toute aide nécessaire, n'hésitez pas à contacter notre service client, nous nous tenons à votre disposition.

**atelier@securitemarche.fr**  
**09 72 30 88 88**